



# 16º SEMINÁRIO FEMIPA

FILANTRÓPICOS FORTALECIDOS, POPULAÇÃO BEM ASSISTIDA

19, 20 E 21 DE MARÇO 2024 - CURITIBA / PR

## **Workshop** **Implantação e Gerenciamento de Serviços** **Especializados**

### **"Estruturação do serviço"**

Me. Marcos A S Reis

# Sobre mim



- ✓ **Enfermeiro**
- ✓ **Diretor de Consultoria e Cursos – Gesti Soluções em Saude**
- ✓ **Mestre em Ciências – EERP - USP**
- ✓ **Especialista em Gestão de Negócios em Saúde, FAAP Ribeirão Preto.**
- ✓ **Especialista em Controle de Infecção em Serviços de Saúde, EERP - USP**
- ✓ **Professor Tutor do Curso MBA-USP de Gestão em Saúde**



## ESTRUTURA

Analizamos a estrutura atual versus as demandas de mercado

## EQUIPAMENTOS

Analizamos os equipamentos instalados e as necessidades futuras

## RECURSOS HUMANOS

Analizamos o dimensionamento

## ASPECTOS REGULATÓRIOS

Avaliamos os impactos da legislação

## TECNOLOGIA

Estudamos os recursos tecnológicos atuais e necessários para atender as demandas

## INSUMOS

Analizamos os estoques e possíveis investimentos



# Novo negocio

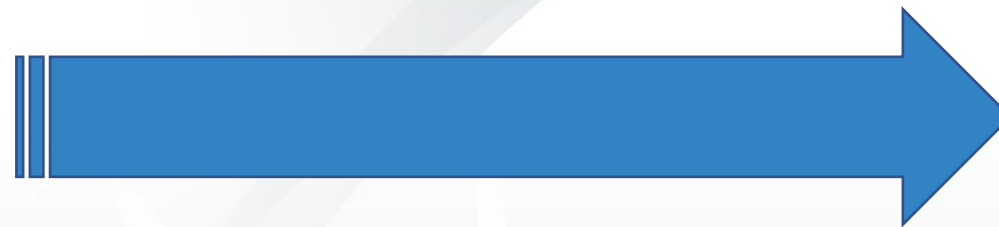
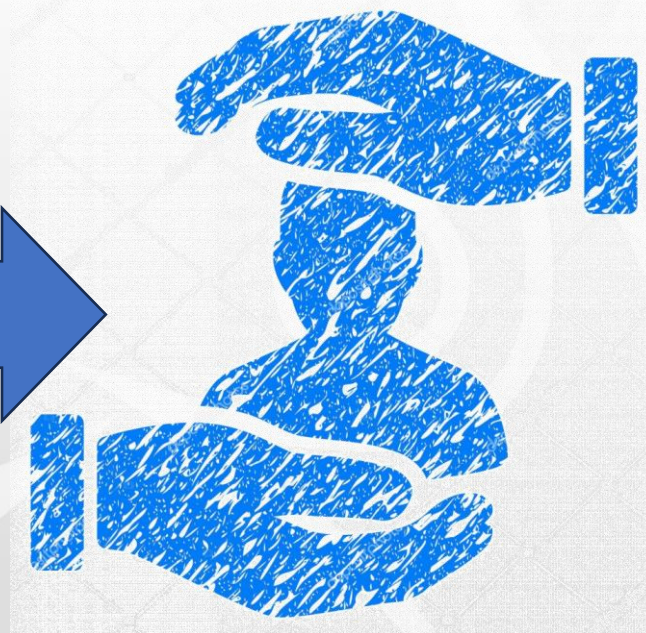
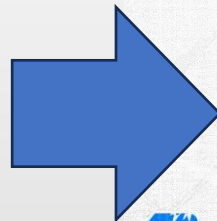
Estratégia

Produto

Processos

Pessoas

Resultados



# Plano de Negócios

## Transformar sonho em realidade

---

Qual o negócio?

---

Qual o posicionamento?

---

O que eu vendo?

---

Para quem eu vendo?

---

Quais estratégias necessária?

---

Estrutura

---

Regulação

---

Dimensionamento de Equipamentos

---

Dimensionamento de Pessoas

---

Dimensionamento de insumos

---

Definição de processos e rotinas

---

Capacitações

---

Planejamento financeiro

**Escopo do Serviço:**

# Plano de Negócios

## Transformar sonho em realidade

---

Qual o negócio?

---

Qual o posicionamento?

---

O que eu vendo?

---

Para quem eu vendo?

---

Quais estratégias necessária?

---

**Estrutura**

---

**Regulação**

---

**Dimensionamento de Equipamentos**

---

**Dimensionamento de Pessoas**

---

**Dimensionamento de insumos**

---

**Definição de processos e rotinas**

---

**Capacitações**

---

**Planejamento financeiro**

**Escopo do Serviço:**

- Localização: Acessibilidade e visibilidade.
- Design e Layout: Papel do ambiente na experiência do paciente.
- Equipamentos: Foco na qualidade e na manutenção
- Condicionantes:
  - Condições urbanísticas - (IPHAN)
  - Rede elétrica
  - Água esgoto
  - Impacto ambiental
  - Logística





# Localização e Infraestrutura



## Promessa



## Entrega



- Licenças e Certificações (VISA, AVCB)
- Necessidade de cumprimento das leis locais e de saúde.
- Certificações: Obrigatórias e Voluntárias
- Registros em conselhos



- **RDC ANVISA Nº 50/2002:** Construção de serviços de saúde no Brasil.
- **RDC ANVISA Nº 307/2002:** Regulamenta o gerenciamento de resíduos de serviços de saúde
- **RDC ANVISA Nº 189/2003:** Estabelece os requisitos de boas práticas de funcionamento para os serviços de diálise
- **RDC ANVISA Nº 36/2008:** Institui ações para a promoção da segurança do paciente e a melhoria da qualidade nos serviços de saúde.
- **RDC ANVISA Nº 2/2010:** Esta resolução estabelece os requisitos mínimos para a gestão da tecnologia em saúde nos estabelecimentos de saúde
- **NBR 16063** - Sistemas elétricos de potência em estabelecimentos assistenciais de saúde

## Acessibilidade



## Gestão de equipamentos



# Dimensionamento de Equipamentos

- Equipamentos necessários
- Considerar:
  - Demanda de viabilidade
  - Escopo;
  - Posicionamento;
  - Estratégia
- Suporte técnico.
- Suporte estrutural
- Profissionais especializados



# Dimensionamento de Equipamentos

Centro Cirúrgico							
Item	Cotação 01 - Salas Cirúrgicas	Quantidade	Fornecedor	Contato	Valor Unitário	Valor Total	Observação
1	Mesa Cirúrgica UniBase 30	2					
2	Aparelho de Anestesia Wato EX20 - Mindray	2					
3	FOCO CIRÚRGICO DE TETO DUPLA CÚPULA HYLED 600/600	2					
4	Monitor uMEC-12 (TELA TOUCH SCREEN) Mindray	2					
5	Monitor uMEC-12 ( TELA TOUCH SCREEN) Mindray	3					
6	Desfibrilador / Cardioversor uMED 20 Mindray	1					
7	Bisturi elétrico ou termo cauterio;	2					
8	Aspirador de secreções; (backup)	1					
9	Banco giratório;	4					
10	Balde inoxidável com rodízios;	4					
11	Hamper	4					
12	Suporte de bacia	4					
13	Suporte de soro	4					
14	Escada de dois degraus;	2					
15	Estrado	4					
16	Negatoscópio	2					
18	Mesa auxiliar para instrumental 80 cm alt. x 120 cm comp. x 50 cm lar	4					
19	Mesa Mayo	4					
20	Mesa auxiliar para materiais de consumo(80 cm alt. 40 cm Comp. 40 cm lar)	4					
21	Bomba de infusão Contínua	2					

# Dimensionamento de Equipamentos logística

Máquina de 6 toneladas escorrega de guindaste no Sírio-Libanês em Brasília e mata homem





- Considerar evolução da produção com base na capacidade instalada
- Levantar necessidade de profissionais especialistas
- Carga horária permitida x viável
- Considerar:
  - Sítios de trabalho
  - Horário de funcionamento
  - Definir competências
  - Capacitações necessárias
  - regulamentações



Período	Produção
jan/24	0%
mar/24	10%
mai/24	10%
jul/24	15%
set/24	20%
nov/24	25%
jan/25	30%
mar/25	35%
mai/25	40%
jul/25	45%
set/25	50%
nov/25	55%
jan/26	60%
mar/26	65%
mai/26	70%
jul/26	75%
set/26	80%
nov/26	85%
jan/27	90%
mar/27	95%
mai/27	100%

**1. Pessoal de Apoio: 15% a 25%**

**2. Pessoal Administrativo: 10% a 20%**

**3. Pessoal de Assistência: 50% a 70%**

**1. Custos com Pessoal: 50% a 60%.**

**2. Custos com Suprimentos: 15% a 25%**

**3. Custos com Infraestrutura e Tecnologia: 10% a 20%**

- Considerar o tipo de serviço
- Considerar a complexidade do serviço
  - Medicamentos
  - Materiais hospitalares
  - OPME – Consignados
  - Insumos controlados



# Dimensionamento de Insumos

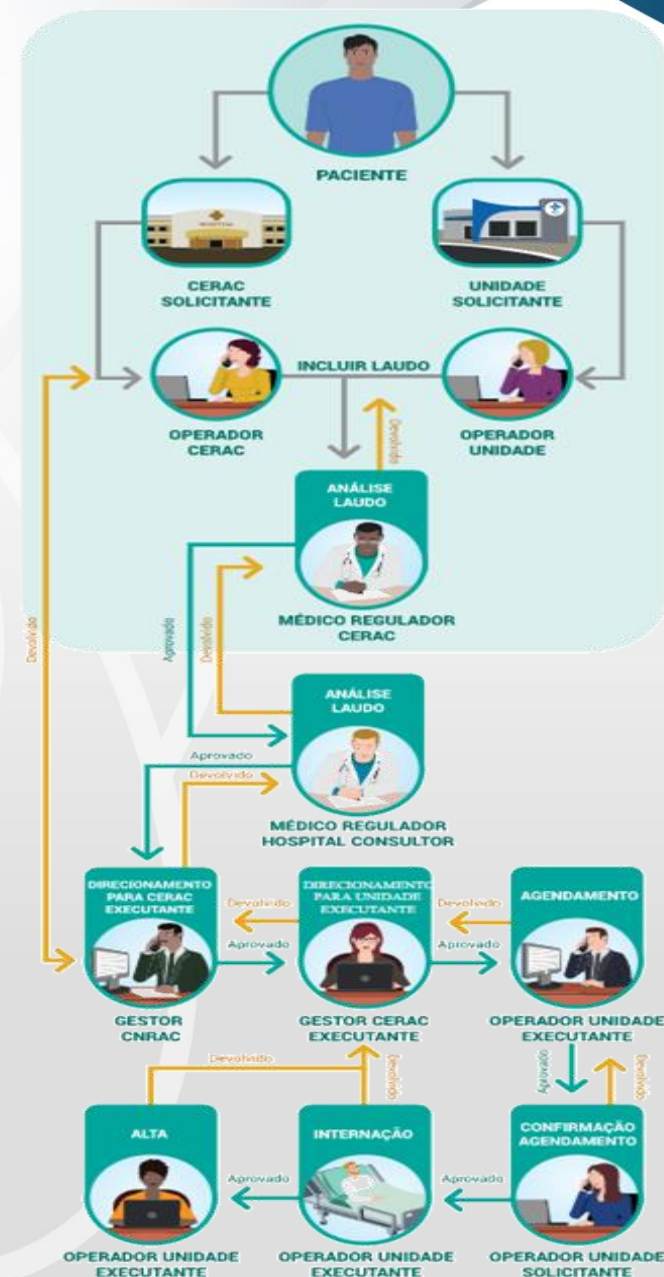
1.0 FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA NERVOSO		
1.1	AGI	ANESTÉSICOS GERAIS INALATÓRIOS
1.2	AIV	ANESTÉSICOS GERAIS INTRAVENOSOS
1.3	ANL	ANESTÉSICOS LOCAIS
1.4	AOP	ANALGÉSICOS OPIOIDES, OPIOIDES ADJUVANTES DA ANESTESIA
1.5	ACV	ANTICONSULSIVANTES
1.6	AHS	ANSIOLÍTICOS, HIPNÓTICOS E HIPNO-SEDATIVOS
1.7	ATP	ANTIPSICÓTICOS
1.8	ABD	ANTAGONISTAS BENZODIAZEPÍNICOS
1.9	ATO	ANTAGONISTAS OPIOIDES
1.10	ADP	ANTIDEPRESSIVOS
1.11	ATC	ANTICOLINESTERÁSICOS
1.12	BNP	BLOQUADORES NEUROMUSCULARES PERIFÉRICOS
1.13	ACO	ANTAGONISTAS COLINÉRGICOS
1.14	FAA	FÁRMACOS ADJUVANTES DE ANESTÉSICOS GERAIS
1.15	ARB	AGENTES REVERSORES DE BLOQUEIO NEUROMUSCULOR
2.0 ANTIINFECTANTES		
2.1	PNC	PENICILINAS E DERIVADOS
2.2	CPG	CEFALOSPORINAS DE 1ª GERAÇÃO
2.3	CTG	CEFALOSPORINAS DE 3ª GERAÇÃO
2.4	CQG	CEFALOSPORINAS DE 4ª GERAÇÃO
2.5	CBP	CARBAPENÊMICOS
2.6	AGS	AMINOGLICOSÍDEOS
2.7	SLN	SULFONAMIDAS
2.8	LCA	LINCOSAMIDAS
2.9	FLU	FLUOROQUINOLONAS
2.10	MCL	MACROLÍDEOS
2.11	GPT	GLICOPEPTÍDEOS
2.12	LPC	LIPOPEPTÍDIOS CÍCLICOS
2.13	PMX	POLIMIXINAS
2.14	OZN	OXAZOLIDINONAS
2.15	GCC	GLICILICLINAS
2.16	OAI	OUTROS ANTINFECIOSOS
2.17	TOP	ANTIBIÓTICOS TÓPICOS
2.18	AFS	ANTIFÚNGICOS - Sistêmicos
2.19	AFT	ANTIFÚNGICOS - Tópicos
2.20	AVS	ANTIVIRAIS - Sistêmicos
2.21	ATH	ANTI-HELMÍNTICOS
2.22	APR	ANTIPROTOZOÁRIOS
2.23	AAT	ANTIINFECIOSOS E ANTIPARASITÁRIOS - Tópicos

3.0 ANALGÉSICOS E ANTINFLAMATÓRIOS		
3.1	ANO	ANALGÉSICOS NÃO-OPIOIDES E ANTIPIRÉTICOS
3.2	ANE	ANTIINFLAMATÓRIOS NÃO-ESTEROIDAIIS (AINES)
3.4	AIE	ANTIINFLAMATÓRIOS ESTEROIDAIIS
4.0 SOLUÇÕES INTRAVENOSAS E ORAIS		
4.1	PAR	PARENTERAIS
4.2	SLO	SOLUÇÕES ORAIS
4.3.0	NPT	NUT. - PARENTERAL AMINOÁCIDOS
4.3.1	NPT	NUT. PARENTERAL - SUBSTÂNCIAS MINERAIS
4.3.2	NPT	NUT. PARENTERAL - OLIGOELEMENTOS
4.3.3	NPT	NUT. PARENTERAL - TROCADORES IÔNICOS
5.0 FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA CARDIOVASCULAR		
5.1	CTD	CARDIOTÔNICOS DIGITÁLICOS
5.2	ANA	ANTIARRÍTMICOS
5.3	ANG	ANTIANGINOSOS
5.4	VDP	VASODILATADORES PERIFÉRICOS E CEBRAIS
5.5	AHI	ANTI-HIPERTENSIVOS INIBIDORES DE ANGIOTENSINA (IECA)
5.6	ACC	ANTAGONISTAS DO CANAL DE CÁLCIO
5.7	VDD	VASODILATADORES DIRETOS
5.8	VDC	VASODILATADORES DE AÇÃO CENTRAL
5.9	ABA	ANTAGONISTAS β-ADRENÉRGICOS
5.10	ARA	ANTAGONISTAS DE RECEPTORES DE ANGIOTENSINA II (ARAII)
5.11	VAV	VASOPRESSORES OU VASOCONSTRICTORES
5.12	HPL	HIPOLIPEMIANTES
5.13	DIU	DIURÉTICOS
6.0 FÁRMACOS UTILIZADOS NA HEMATOLOGIA		
6.1	ANM	ANTIANÊMICOS
6.2	AAP	ANTIAGREGANTES PLAQUETÁRIOS
6.3	ACA	ANTICOAGULANTES E ANTÍDOTOS
6.4	AGT	AGENTES TROMBOLÍTICOS
6.5	ANF	ANTIFIBRINOLÍTICO
6.6	FEH	FATORES ESTIMULANTES - DE HEMÁCIAS
6.7	FEG	FATORES ESTIMULANTES - DE GRANULÓCITOS

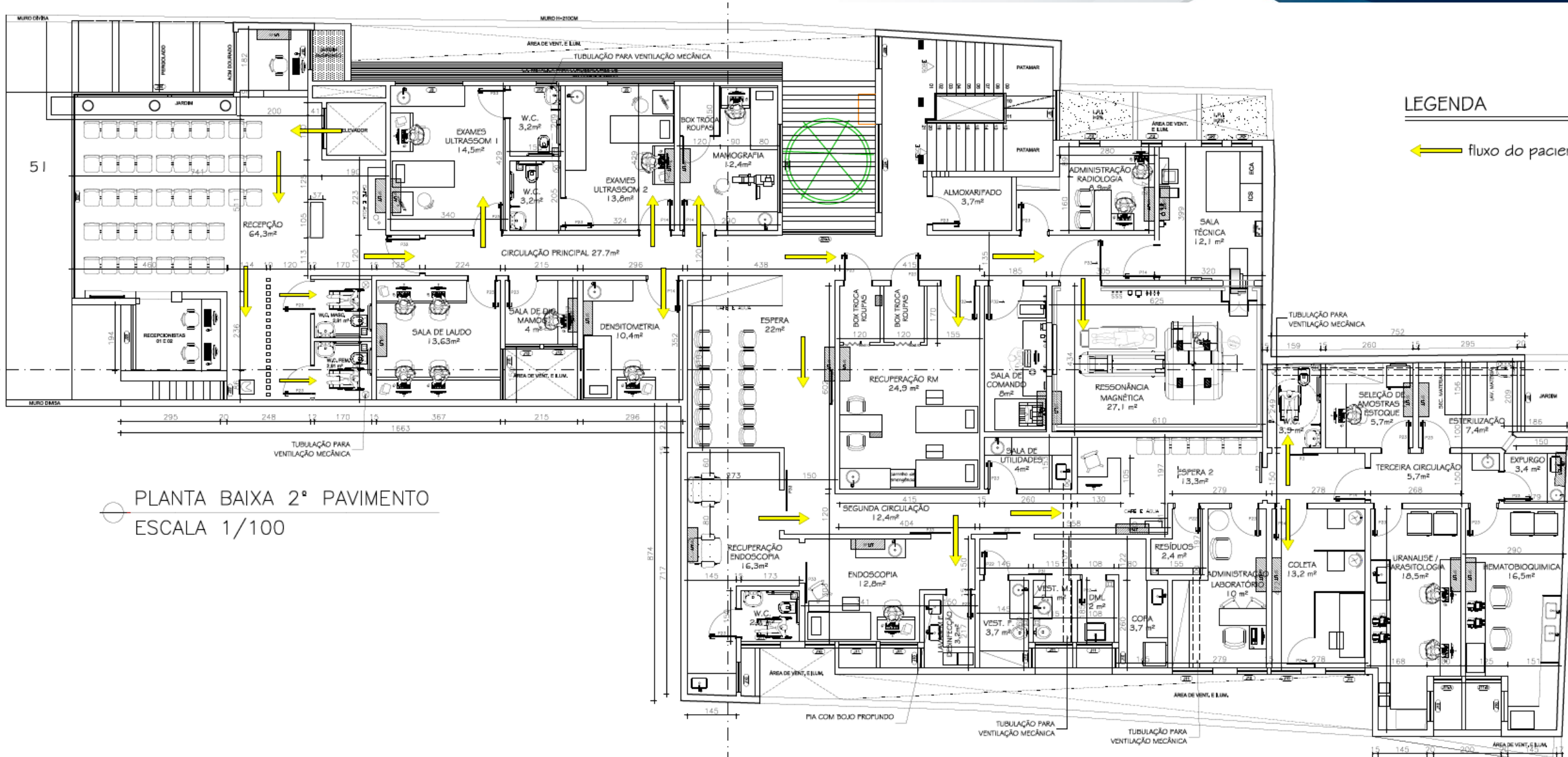
7.0 - FÁRMACOS UTILIZADOS NO SISTEMA GASTROINTESTINAL		
ISG	7.1	INIBIDORES DA SECREÇÃO GÁSTRICA
AEC	7.2	ANTIEMÉTICOS E PRÓ-CINÉTICOS
ATF	7.3	ANTIFISÉTICOS
ADR	7.4	ANTIDIARREICOS
LAX	7.5	LAXATIVOS
AES	7.6	ANTIESPASMÓDICOS
ADC	7.7	AGENTES DE DISSOLUÇÃO DE CÁLCULO BILIAR
8.0 FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA RESPIRATÓRIO		
BDI	8.1	BRONCODILADORES E DISPOSITIVOS INALATÓRIOS
EXM	8.2	EXPECTORANTES MUCOLÍTICOS
9.0 FÁRMACOS QUE ATUAM NO SISTEMA ENDÓCRINO		
FCU	9.1	FÁRMACOS QUE ATUAM NA CONTRATILIDADE UTERINA
HOT	9.2	HORMÔNIOS TIREOIDIANOS
ATR	9.3	AGENTES ANTITIREOIDIANOS
IAD	9.4	INSULINAS E ANTIDIABÉTICOS
IMS	9.5	IMUNOSSUPRESSORES
OSE	9.6	OUTROS DO SISTEMA ENDÓCRINO
AAC	9.7	ANTIINFLAMATÓRIOS E ANTIALERGÊNICOS OU CORTICÓIDES - Tópicos
10.0 FÁRMACOS DE USO OFTÁLMICO E PROFILÁTICO		
ANA	11.0	AGENTES ANTINEOPLÁSICOS E ADJUVANTES
12.0 OUTROS FÁRMACOS DIVERSOS		
ANG	12.1	ANTIGOTOSOS
ANI	12.2	ANTI-HISTAMÍNICOS
CRD	12.3	CONTRASTES RADIOLÓGICOS E OUTROS AGENTES DIAGNÓSTICOS
CUO	12.4	CONTRASTE DE USO ORAL
OAD	12.5	OUTROS AGENTES DIAGNÓSTICOS
SAD	12.6	SANEANTES, ANTI-SÉPTICOS, DESINFETANTES E ESTERILIZANTES
FUH	12.7	FÁRMACOS UTILIZADOS NA HIPERTERMIA MALIGNA
FUE	12.8	FÁRMACOS DE USO NA ESCLEROTERAPIA

# Definição de fluxos e processos

- Definição de rotinas
- Mapeamento de processos
- Definição de protocolos



# Definição de fluxos e processos



# Definição de fluxos e processos


PROCESSO: CENTRO CIRURGICO			PRODUTO – PACIENTE OPERADO	
S	I	P	O	C
Fornecedores	Entradas	Processo	Saídas	Clientes
Emergência Enfermarias UTI Recepção	Pacientes cirurgicos	Agendamento cirúrgico ▼ Bate mapa na véspera ▼	Paciente operado	Emergência Enfermarias UTI Recepção
Central de esterilização	Material cirurgicos esterilizados	Preparo da sala ▼	Materiais para esterilizar	Central de esterilização
Gestão Leitos	Leitos	Acolhimento do paciente ▼	Conta hospitalar	Faturamento
Laboratório Radiologia	Exames	Posicionamento do paciente ▼	Salas Cirúrgicas	Corpo Clínico
Banco de Sangue	Hemoderivados	Assistência cirúrgica ▼		
Hotelaria	Limpeza de sala	Assistência pós-operatória ▼		
Suprimento Assistência Farmacêutica	Materiais e medicamentos	Transferência de informações ▼		
Gestão de Pessoas	Recursos humanos	Transferência do paciente ou alta		
CCIH / Qualidade	Diretrizes e controles			
Manutenção	Equipamentos			

# Definição de fluxos e processos

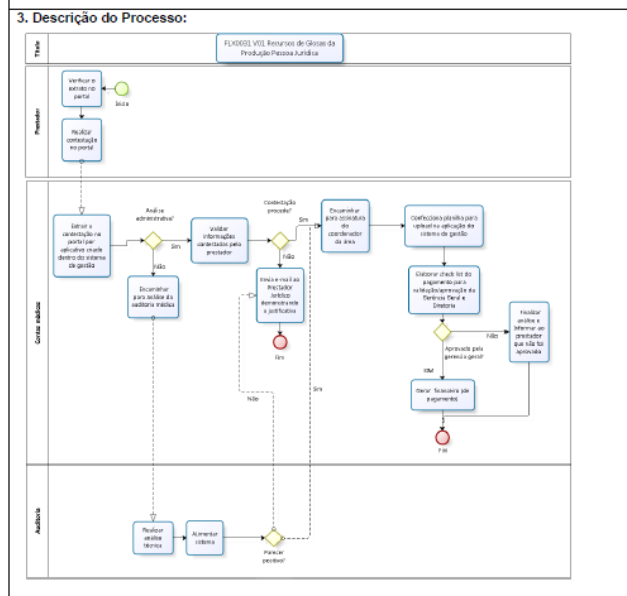
PROCESSO: CENTRO CIRURGICO		PRODUTO – PACIENTE OPERADO		
S Fornecedores	I Entradas	P Processo	O Saídas	C Clientes
Emergência Enfermarias UTI Recepção	Pacientes cirurgicos	Agendamento cirúrgico ▼ Bate mapa na véspera ▼	Paciente operado	Emergência Enfermarias UTI Recepção
Central de esterilização	Material cirurgicos esterilizados	Preparo da sala ▼	Materiais para esterilizar	Central de esterilização
Gestão Leitos	Leitos	Acolhimento do paciente ▼	Conta hospitalar	Faturamento
Laboratório Radiologia	Exames	Posicionamento do paciente ▼	Salas Cirúrgicas	Corpo Clínico
Banco de Sangue	Hemoderivados	Assistência cirúrgica ▼		
Hotelaria	Limpeza de sala	Assistência pós-operatória ▼		
Suprimento Assistência Farmacêutica	Materiais e medicamentos	Transferência de informações ▼		
Gestão de Pessoas	Recursos humanos	Transferência do paciente ou alta		
CCIH / Qualidade	Diretrizes e controles			
Manutenção	Equipamentos			




# Definição de fluxos e processos

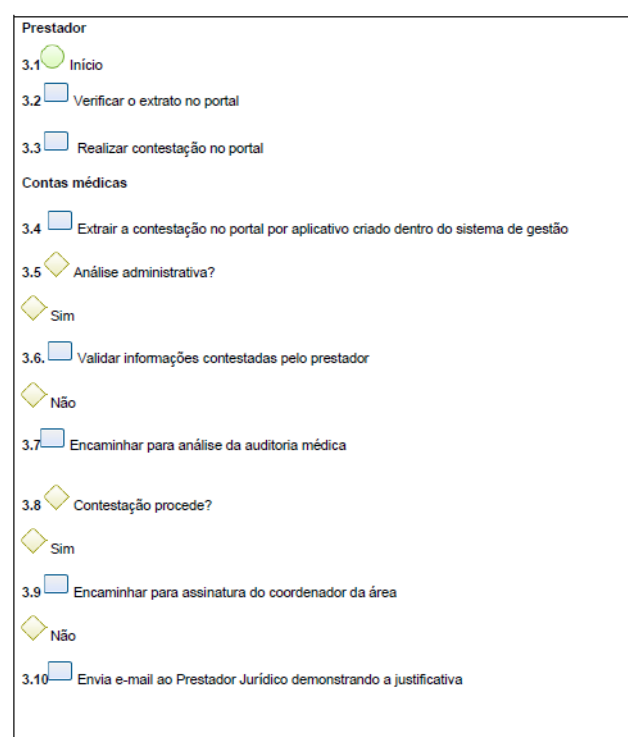
 <b>HOSPITAL SÃO MARCOS</b>		
PROCESSO: Recurso de Glosa da produção Pessoa Jurídica	Código PRO0031/V01	Página 1 de 4
Setor Emitente: Escritório de Processos	Data de Emissão 28/10/2015	Área Contas Médicas

- Objetivo:**  
Orientar as atividades de Recurso de Glosa da produção Pessoa Jurídica, fluxo das operações, as responsabilidades, os registros das atividades e os controles.
- Clientes e Fornecedores:**  
  
CLI0021 – Financeiro  
CLI9999 – Externo  
FOR9999 – Externo (Prestadores PJ)




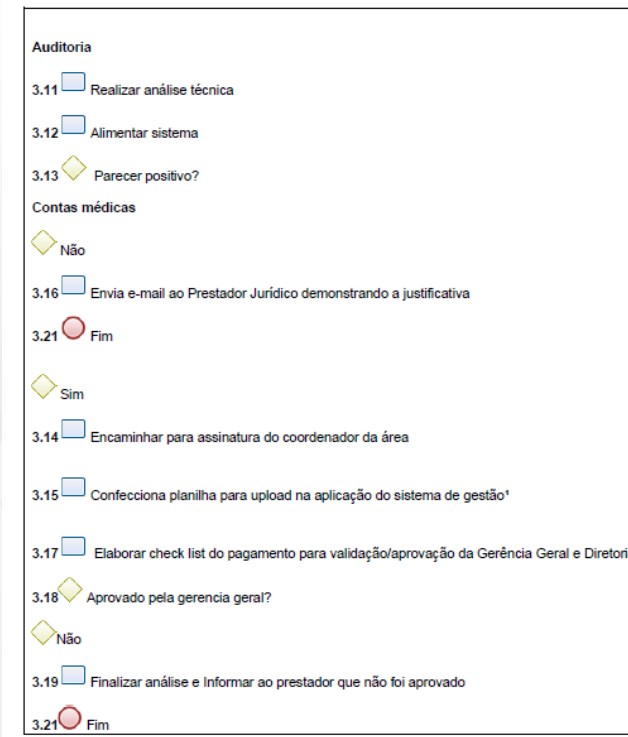
Elaborado por:		Revisado por:	
Aprovado por: Gestor da área	Aprovado por: Escritório de Processos	Aprovado por: Gerência Geral	
Data:	Data:	Data:	

 <b>HOSPITAL SÃO MARCOS</b>		
PROCESSO: Recurso de Glosa da produção Pessoa Jurídica	Código PRO0031/V01	Página 2 de 4
Setor Emitente: Escritório de Processos	Data de Emissão 28/10/2015	Área Contas Médicas



Elaborado por:		Revisado por:	
Aprovado por: Gestor da área	Aprovado por: Escritório de Processos	Aprovado por: Gerência Geral	
Data:	Data:	Data:	

 <b>HOSPITAL SÃO MARCOS</b>		
PROCESSO: Recurso de Glosa da produção Pessoa Jurídica	Código PRO0031/V01	Página 3 de 4
Setor Emitente: Escritório de Processos	Data de Emissão 28/10/2015	Área Contas Médicas



Elaborado por:		Revisado por:	
Aprovado por: Gestor da área	Aprovado por: Escritório de Processos	Aprovado por: Gerência Geral	
Data:	Data:	Data:	



- Treinamentos técnicos
- Treinamento administrativo
- Treinamento para equipamentos e sistemas operacionais
- Atendimento ao cliente
- Especificidades do negócio



- Planejamento Orçamentário
- Previsão de receita com a evolução do
- Recursos necessários para investimentos
- Recursos necessários para custeio da operação

Capacidade instalada	121
Ponto de Equilíbrio Operacional	46
Ponto de Equilíbrio Líquido	70

Período	Produção Qtde	Produção %	Receita	Custo	Resultado Operacional	Despesas	Resultado Líquido	Anual
jan/24	0	0	0,00	81.960,14	-81.960,14	0,00	-81.960,14	-983.521,66
mar/24	12	0,1	21.175,00	92.451,64	-71.276,64	3.599,75	-74.876,39	-898.516,66
mai/24	12	0,1	42.350,00	102.943,14	-60.593,14	7.199,50	-67.792,64	-813.511,66
jul/24	18	0,15	63.525,00	113.434,64	-49.909,64	10.799,25	-60.708,89	-728.506,66
set/24	24	0,2	84.700,00	123.926,14	-39.226,14	14.399,00	-53.625,14	-643.501,66
nov/24	30	0,25	105.875,00	134.417,64	-28.542,64	17.998,75	-46.541,39	-558.496,66
jan/25	36	0,3	127.050,00	144.909,14	-17.859,14	21.598,50	-39.457,64	-473.491,66
mar/25	42	0,35	148.225,00	155.400,64	-7.175,64	25.198,25	-32.373,89	-388.486,66
mai/25	48	0,4	169.400,00	165.892,14	3.507,86	28.798,00	-25.290,14	-303.481,66
jul/25	54	0,45	190.575,00	176.383,64	14.191,36	32.397,75	-18.206,39	-218.476,66
set/25	61	0,5	211.750,00	186.875,14	24.874,86	35.997,50	-11.122,64	-133.471,66
nov/25	67	0,55	232.925,00	197.366,64	35.558,36	39.597,25	-4.038,89	-48.466,66
jan/26	73	0,6	254.100,00	207.858,14	46.241,86	43.197,00	3.044,86	36.538,34
mar/26	79	0,65	275.275,00	218.349,64	56.925,36	46.796,75	10.128,61	121.543,34
mai/26	85	0,7	296.450,00	228.841,14	67.608,86	50.396,50	17.212,36	206.548,34
jul/26	91	0,75	317.625,00	239.332,64	78.292,36	53.996,25	24.296,11	291.553,34
set/26	97	0,8	338.800,00	249.824,14	88.975,86	57.596,00	31.379,86	376.558,34
nov/26	103	0,85	359.975,00	260.315,64	99.659,36	61.195,75	38.463,61	461.563,34
jan/27	109	0,9	381.150,00	270.807,14	110.342,86	64.795,50	45.547,36	546.568,34
mar/27	115	0,95	402.325,00	281.298,64	121.026,36	68.395,25	52.631,11	631.573,34
mai/27	121	1	423.500,00	291.790,14	131.709,86	71.995,00	59.714,86	716.578,34

- Sistema integrado de informação
  - 6 a 12 meses de implantação
    - Rede de comunicação
    - Cadastros
    - Capacitações
- Logística
  - Suprimento
  - Equipamentos

## Processo em discussão: Estruturação sala cirúrgica

**Observação:** Dimensionamento de equipamentos

Elaborado por:		Aprovado por:		Início:	
O que	Por que	Como	Onde	Quem	Quando

Planejar

Planejar

Planejar

Executar





# Dicas: Ferramentas de Gestão de projetos



# Dicas: Ferramentas da Qualidade



## Processo em discussão: Estruturação sala cirúrgica

Observação: Dimensionamento de equipamentos

Elaborado por:		Aprovado por:			Início:	
<b>What?</b> O que?	<b>Why ?</b> Por que?	<b>Where?</b> Onde?	<b>Who?</b> Quem?	<b>When?</b> Quando?	<b>How?</b> Como?	<b>How Much?</b> Quanto custa?

A EXCELÊNCIA É O RESULTADO GRADUAL DE SEMPRE SE  
ESFORÇAR PARA FAZER O MELHOR



"SOMOS O QUE REPETIDAMENTE FAZEMOS. A EXCELÊNCIA,  
PORTANTO, NÃO É UM FEITO, MAS UM HÁBITO."

# OBRIGADO!

**Marcos Reis**

**Contato: 16 9 8148-6722**

**[marcos.reis@gestisolucoes.com.br](mailto:marcos.reis@gestisolucoes.com.br)**

