

O Poder

Da Boa

COMUNICAÇÃO

na área hospitalar



16º SEMINÁRIO
FEMIPA

FACILITADOR:

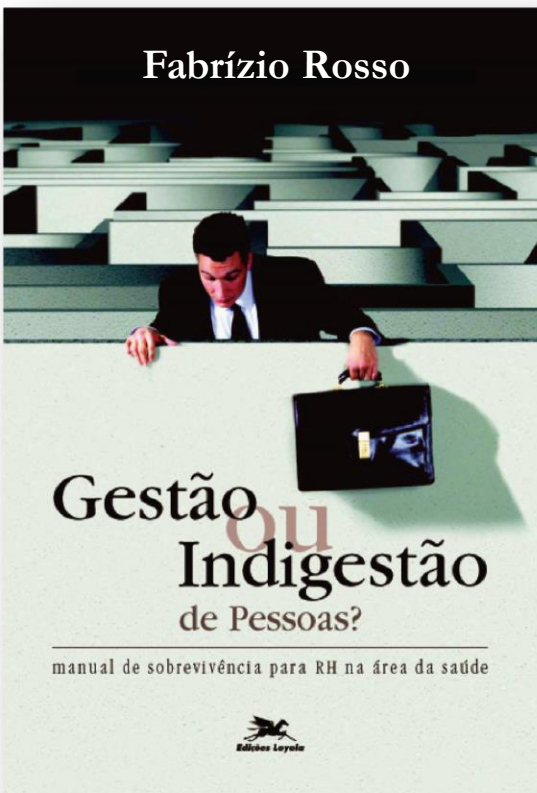
Prof. Fabrício Rosso

Adm. Hospitalar, Mestre em R.H., Especialista em Liderança pela **FGV-SP**, Doutorando Universidade de Lima & CEO - **FATOR RH**



Literatura Indicada:

LIVROS PUBLICADOS:



Novo Livro:





“Caminho de Acesso ou de Ligação”

Como LÍDER

Quanto efetivo

Você é

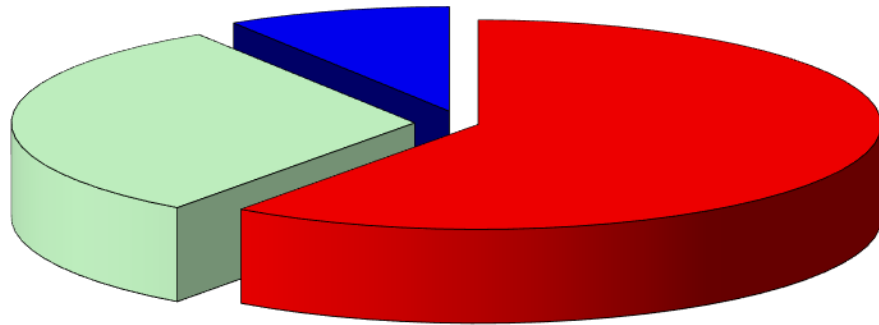
ao Comunicar a
Estratégia do seu Hospital?



COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA

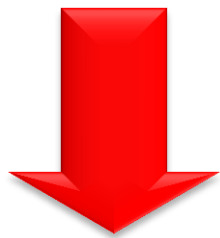
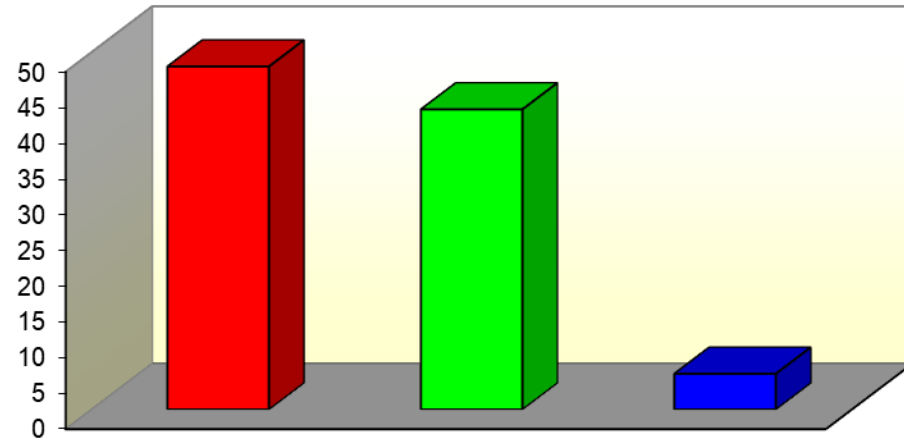
METAS

60%



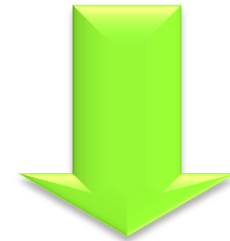
■ NÃO ■ SIM ■ TALVEZ

48% Insatisfação



RESULTADOS (Futuro)

REDUZIR



Clima Organiz. (Presente)

Quais Estratégias podem ajudar



Bom dia São Francisco!

Participe do projeto
"Bom dia São Francisco".

Participe e ajude a melhorar
a integração e a comunicação
entre toda a nossa equipe.

Participe!

Um dia por semana os líderes
de setores se reunirão com suas
equipes por 5 minutos, onde tem
muito bate papo, discussão de
idéias, tudo para tornar nosso
dia a dia muito mais agradável.

Reuniões
Ágeis

5min por dia

Temas abordados:

- Informações relevantes da empresa;
- Missão, Visão e Valores;
- Troca de informações e idéias;
- Metas e objetivos do dia/semana/mês.



São Bernardo Saúde – Colatina-ES



São Bernardo Saúde, a bandeira vermelha acelera a comunicação e derrete o gelo com os superiores

1ª COMPETÊNCIA DE LIDERANÇA



1

Comunicação

Uma das Ferramentas é:
“Técnica de Feedback”

2

3

4

5



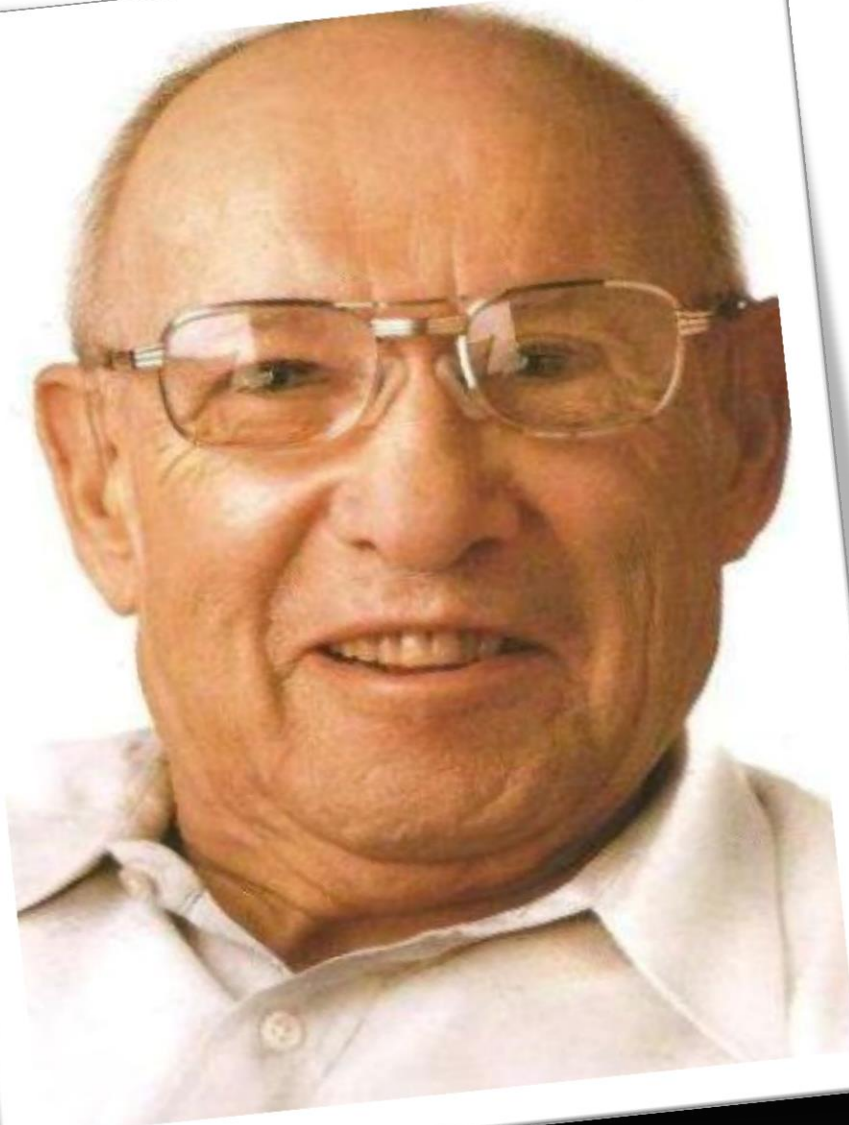
25 FATOR
RH
ANOS

www.fatorrh.com.br

OPINIÃO INTERNACIONAL

60% De Todos
Problemas
de Gestão
Administrativa
resultam da

INEFICIÊNCIA
na COMUNICAÇÃO



Podcast



Pílulas

de

Liderança

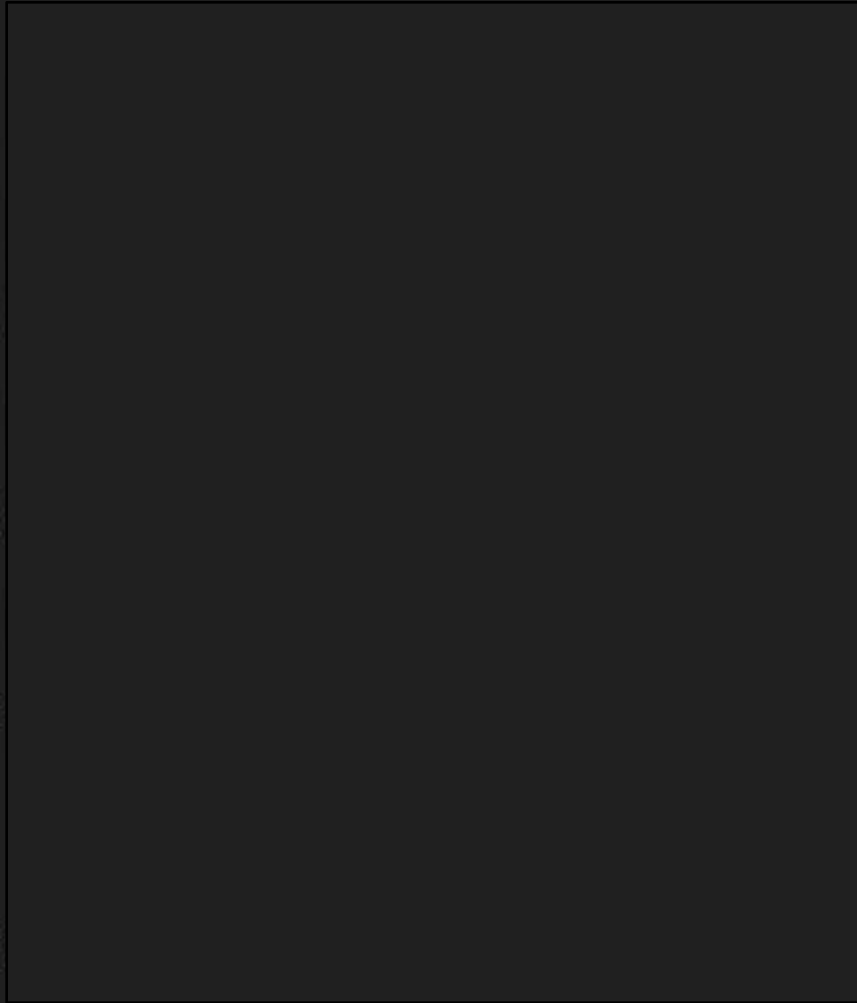
10

Soft Skills de Comunicação

GRATIS



DESAFIO



Estratégia N.01



Estratégia N.01

ATENÇÃO AO QUE NÃO É DITO



Linguagem da EMOÇÃO



FABRÍZIO ROSSO
MARCELO BOEGER
MARIA JÚLIA PAES DA SILVA
SÉRGIO LOMELINO

Liderança *em* 5 ATOS

Ferramentas práticas
para gestores
em instituições de saúde



Edições Loyola

Com gente não Existe Milagre,
Existe “Gestão”

*Muito
Obrigado*

Recursos Humanos

Para Hospitais Filantrópicos a

"BAIXO CUSTO"



Gestão por Competências

Consultoria Especializada
na área Hospitalar e da Saúde



Segure sua carteira de trabalho para Fator RH

GESTÃO POR COMPETÊNCIAS



NÃO PERCA TEMPO!!!

FEEDBACK e PDI da Equipe
Na Palma da sua Mão!



(11) 3864-1200 / 3864-8161

25 FATOR RH ANOS

www.fatorrh.com.br

(11) 3864-1200

(11) 99919-8423





QUA R T A
R H
LIVE

Inscreva-se no
nosso canal do:

 YouTube
[/fatorrhconsultoria](https://www.youtube.com/c/fatorrhconsultoria)

