



16º SEMINÁRIO FEMIPA

FILANTRÓPICOS FORTALECIDOS, POPULAÇÃO BEM ASSISTIDA

19, 20 E 21 DE MARÇO 2024 - CURITIBA / PR

IMPLEMENTAÇÃO DE AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM COMO PROPOSTA DIDÁTICO-PEDAGÓGICA NA EDUCAÇÃO CORPORATIVA

Carla Moretti de Souza

Enfermeira da educação continuada, auditora da operadora de saúde Sanepar, Especialista em cardiologia, Especialista na modalidade Residência de gerenciamento dos cuidados de enfermagem (UEL), Mestre e Doutoranda (UEM)

INTRODUÇÃO

O Hospital Evangélico de Londrina é uma instituição filantrópica que reflete a competência e experiência de quem prioriza a saúde da população há sete décadas, fazendo a diferença na vida de milhares de pessoas. Dispõe de 424 leitos, sendo 55 de UTI adulto, pediátrico e neonatal. Por ano, são realizados mais de 40 mil atendimentos no Pronto Socorro, 21 mil internações, 19 mil cirurgias e 3.600 partos.

Tendo em vista toda essa complexidade e nível de excelência que ofertamos, a Instituição preza no preparo, capacitação e educação de todos colaboradores, buscando sempre uma evolução e um cuidado qualificado focado na segurança do paciente. Atualmente as tecnologias digitais vêm contribuindo para aprendizagens ativas, auxiliando na interação, otimizando o tempo, e a construção do saber.

Com isso percebeu-se a necessidade de implantar ferramentas para capacitar 1848 colaboradores, utilizando de tecnologia, garantindo o acesso á todas as áreas de abrangência, atingindo maior número de colaboradores. Ainda, beneficiando todos os clientes atendidos na instituição, através da qualidade e segurança no atendimento.

OBJETIVOS

- Relatar a implementação de um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como proposta didático-pedagógica na educação corporativa.
- Garantir maior adesão dos colaboradores aos treinamentos e capacitações;
- Treinar e capacitar os setores assistenciais, administrativos e áreas de apoio.

PERCURSO METODOLÓGICO

Trata-se de um relato de experiência, referente a implementação de um *Software* como proposta didático-pedagógica para os colaboradores de uma instituição filantrópica. No qual foi proposto em 3 etapas, realizada entre os meses de Agosto á Outubro 2023.

Primeira etapa

Realizado a escolha de ambiente virtual e criado um nome para o AVA: <https://ead.aebel.org.br/>. O custo de uso da plataforma é de R\$ 4.403,44 mensalmente



PERCURSO METODOLÓGICO

Segunda etapa

Realizado treinamento da equipe da educação, planejamento e pré-teste realizados entre os meses de setembro a outubro de 2023, após o treinamento delineou-se o desenvolvimento do conteúdo, das atividades e da avaliação do ambiente virtual de aprendizagem (AVA) por meio da aplicação dos conceitos da metodologia do Design Instrucional a partir do modelo ADDIE: *Analysis* (Análise), *Design* (Desenho), *Development* (Desenvolvimento), *Implementation* (Implementação) e *Evaluation* (Avaliação).

The screenshot displays the AEBEL EDUCAÇÃO LMS interface. On the left, there is a navigation menu with three items: 'MEUS TREINAMENTOS' (My Trainings), 'TRILHAS DE CONHECIMENTO' (Knowledge Paths), and 'NOTIFICAÇÕES' (Notifications). The main content area features a search bar labeled 'Nome da Trilha' and a filter section. The filter section includes a 'STATUS' section with four checked items: 'Trilhas em andamento', 'Trilhas não iniciadas', 'Trilhas encerradas', and 'Trilhas expiradas'. Below this is an 'OPÇÕES' section with two checked items: 'Com novo conteúdo' and 'Trilha obrigatória'. The main content area displays three training path cards, each marked 'ENCERRADA' (Completed). The first card is 'Treinamento Operacional LMS'. The second card is 'Liderança AEBEL' with the subtitle 'TRILHA: Rota Estratégica para Lideranças'. The third card is 'Treinamento Thompson | CSC' with the subtitle 'TRILHA: Thompson - Exemplo de Aberturas de Chamados'. A fourth card is partially visible at the bottom, titled 'SOFT SKILLS - Desenvolvendo habilidades comportamentais' with the subtitle 'TRILHA: SOFT SKILLS - Desenvolvendo habilidades'.

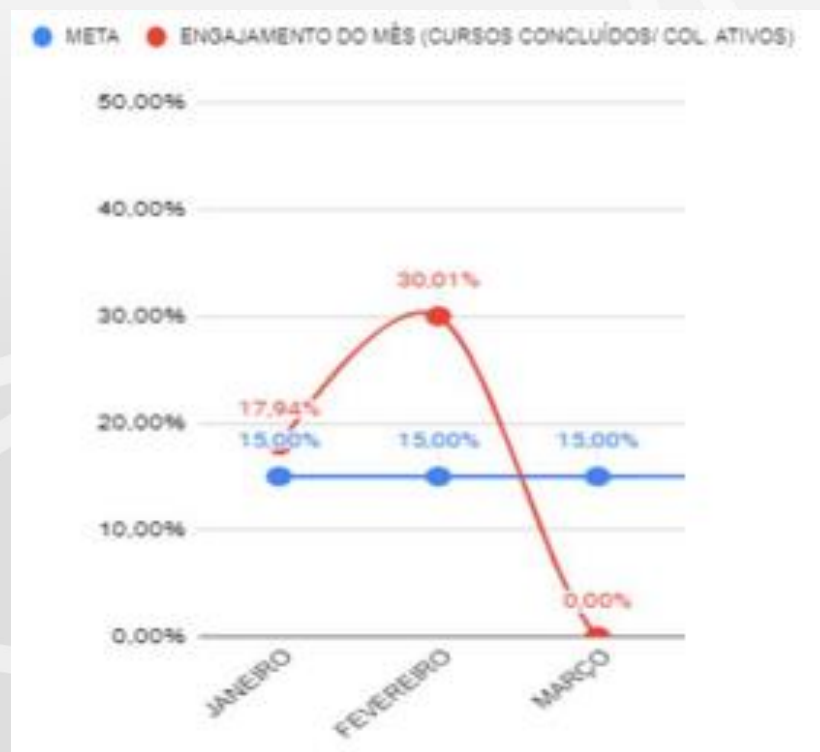
PERCURSO METODOLÓGICO

Terceira etapa



Avaliação de desempenho - Indicadores

Após cada curso liberado por mês, é gerenciado a taxa de adesão nos treinamentos realizados, e o indicador de “Engajamento da Plataforma”, no qual a meta estipulada é de 15%, atingindo nos meses de janeiro e fevereiro 17,94% e 30,01% respectivamente, evidenciando um aumento no mês de fevereiro.



OBRIGADA!

Carla Moretti de Souza

Contato: carla.moretti@hotmail.com,
(43)99960-1858)