



16º SEMINÁRIO FEMIPA

FILANTRÓPICOS FORTALECIDOS, POPULAÇÃO BEM ASSISTIDA

19, 20 E 21 DE MARÇO 2024 - CURITIBA / PR

Recrutamento e seleção: Qualidade X Disponibilidade

Michele Alessandra Gomes
Hospital Pequeno Príncipe



MICHELE A. S. GOMES

Esposa do Marcelo, mãe do Davi Enzo e da Clara Liz.

Psicóloga PUC-PR - 2004

Pós - Gestão Estratégica de Pessoas, UNIFAE - PR/2006

MBA em Gestão Empresarial, FGV - Fundação Getúlio Vargas - PR/2009

MBA em Coaching, FAPPES/SBCoaching - PR/2018

Certificação em Coaching PP, Executive e Positive Extreme.

MBA em TrendsInnovation, Ecosistema Inova - PR/2022

MBA em ESG de Alto Impacto, BBI Chicago - SP/2023

23 anos de jornada na área de Recursos Humanos.

Desde 2012, como Gerente de Recursos Humanos no Complexo Pequeno Príncipe.





HOSPITAL PEQUENO PRÍNCIPE

- ★ **Maior hospital** exclusivamente pediátrico do Brasil
- ★ Referência em **alta e média complexidade**
- ★ Pacientes de **todo o país**
- ★ **35 especialidades** médicas



HOSPITAL PEQUENO PRÍNCIPE

- **361** leitos (68 em UTIs e dez para TMO)
- **20.044** internamentos
- **18.094** cirurgias
- **1,06** milhão de exames
- **275** transplantes
- **402** médicos
- **249.302** atendimentos ambulatoriais
- **4.681** sessões de hemodiálise
- **2.430** sessões de quimioterapia



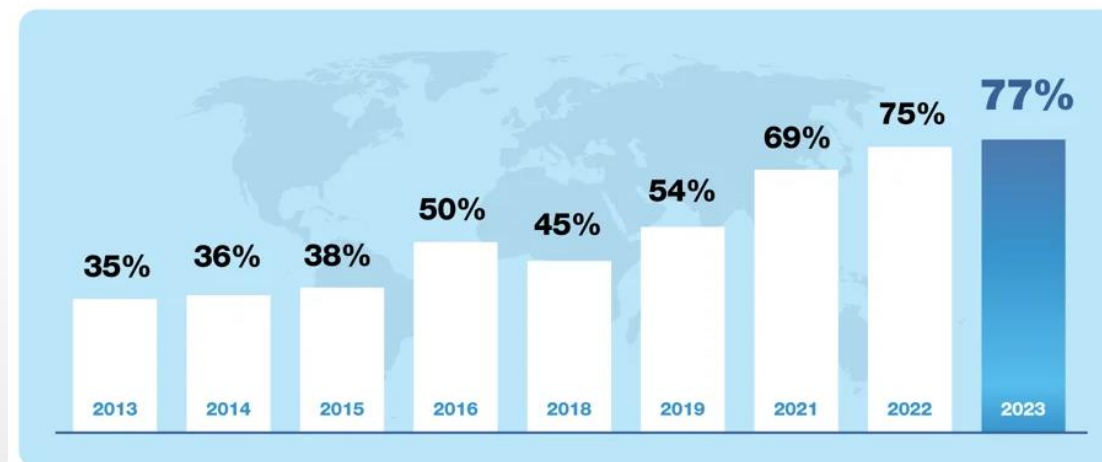
Recrutamento e seleção: Qualidade X Disponibilidade



- ✓ Estudo realizado pelo ManpowerGroup em 41 países e territórios.
- ✓ A Escassez de Talentos, no Brasil e no mundo, atingiu o nível mais alto dos últimos 17 anos.

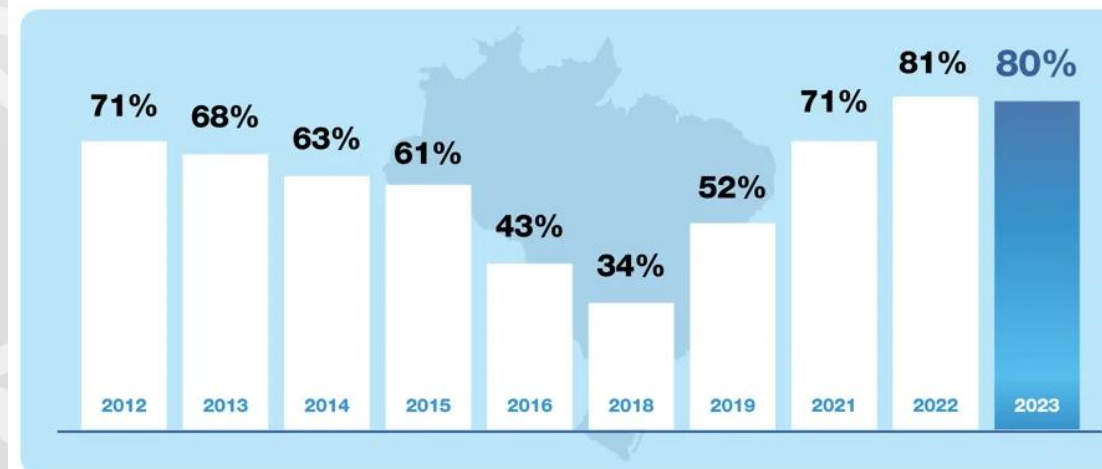
Escassez de Talentos em todo o mundo

Aproximadamente 4 em cada 5 empregadores relatam dificuldade para encontrar os talentos de que precisam em 2023. A taxa de crescimento foi de 2 pontos percentuais em relação ao ano anterior, e mais que o dobro do nível registrado em 2013.



Escassez de Talentos no Brasil

O índice de Escassez de Talentos no país, mais uma vez, superou a média global, mas recuou um ponto percentual em relação ao ano de 2022, como você confere no gráfico abaixo.



Presidente do IBGE diz que Brasil pode se aproximar do pleno emprego em 2026

Marcio Pochmann acredita que a marca pode ser atingida se o cenário atual da economia se mantiver



ECONOMIA | por Agência Estado

02/01/2024 - 12H03 (ATUALIZADO EM 02/01/2024 - 12H03)



- ✓ **Presidente do IBGE prevê pleno emprego no Brasil até 2026 com dinamismo econômico.**
- ✓ **Desafio é garantir empregos de qualidade, destaca Marcio Pochmann.**
- ✓ **Atividade econômica cresceu 3,6% ao ano, reduzindo desemprego em 35,4%.**
- ✓ **Crescimento recorde de 853 mil vagas em um trimestre, alcançando 100,5 milhões de ocupados.**

Think Work



HOME

NEWSLETTERS

PRÊMIOS

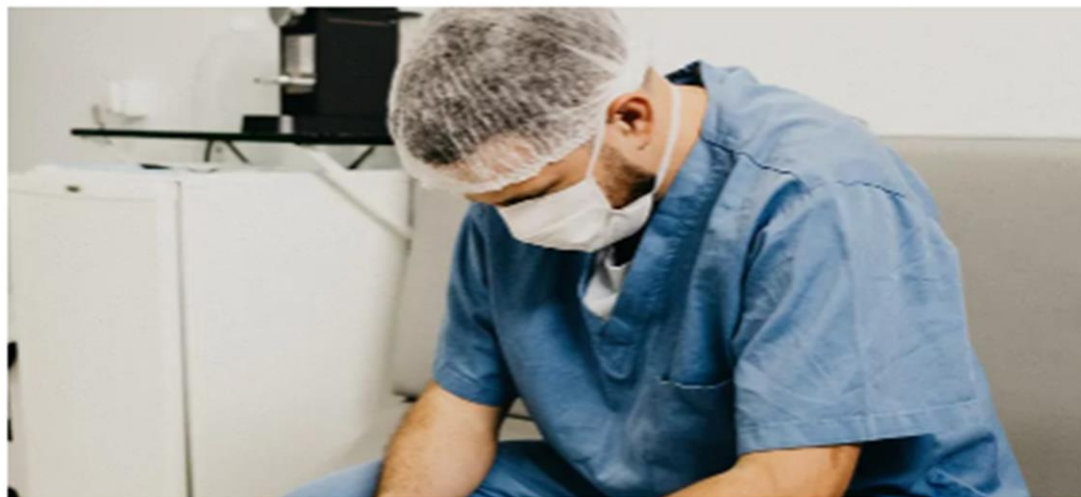
ASSINE

NOSSOS SERVIÇOS

LAB [ACESSE]

Exaustos e sobrecarregados: após covid-19 países veem debandada de médicos e enfermeiros

Por [thinkwork](#) em 10 de dezembro de 2021 em [Negócios](#)



Unplash

Em diversos países o cenário se repete: médicos e enfermeiros desistindo da profissão por conta das condições enfrentadas durante a pandemia

CATEGORIAS

- [Artigos](#)
- [Atração e Retenção](#)
- [Cases](#)
- [Data](#)
- [Direito do trabalhador](#)
- [Diversidade](#)
- [Eu, RH](#)
- [Experiência do funcionário](#)
- [Futuro do trabalho](#)
- [Guias](#)
- [Innovations](#)
- [Liderança](#)
- [Negócios](#)
- [Recrutamento e Seleção](#)
- [Remuneração e Benefícios](#)

Cenário atual

A importância das estratégias de recrutamento na área da saúde

ARTIGOS

🕒 05/09/2023



Uma pesquisa realizada pelo Banco Nacional de Empregos (BNE), mostra que no primeiro trimestre do ano passado, houve um crescimento de **17% de vagas de emprego na área da saúde**.

Quanto às diversas áreas de atuação da saúde, o **campo de enfermagem** é um dos que mais cresceram nos últimos anos.

Como aponta o estudo realizado pela Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz), **90% dos profissionais de enfermagem do Brasil estão atuando na área**.

Cenário atual

QUALIDADE DE VIDA

Busca de qualidade de vida e modelos híbridos de trabalho que não são possíveis no segmento hospitalar

Número crescente de profissionais que desistem da profissão para cuidar da saúde mental e seguir outra carreira

SAÚDE MENTAL

GERACIONAL

O envelhecimento da força de trabalho e o desinteresse das gerações Y e Z por essa área de atuação

Desinteresse na formação técnica por questões salariais

REMUNERAÇÃO

FORMAÇÃO

Crescimento exponencial por oferta de cursos técnicos profissionalizantes com ensino EAD, sem oferecer campo de prática, estágio e condições mínimas para uma formação teórico-prática

Duplas jornadas de trabalho e profissionais buscando permanecer somente em um vínculo

CARREIRA

Dificuldades encontradas no processo seletivo



Hospital de média e alta complexidade com atendimento infantojuvenil



Poucos candidatos com experiência prévia na função em pediatria ou com interesse no ramo pediátrico.



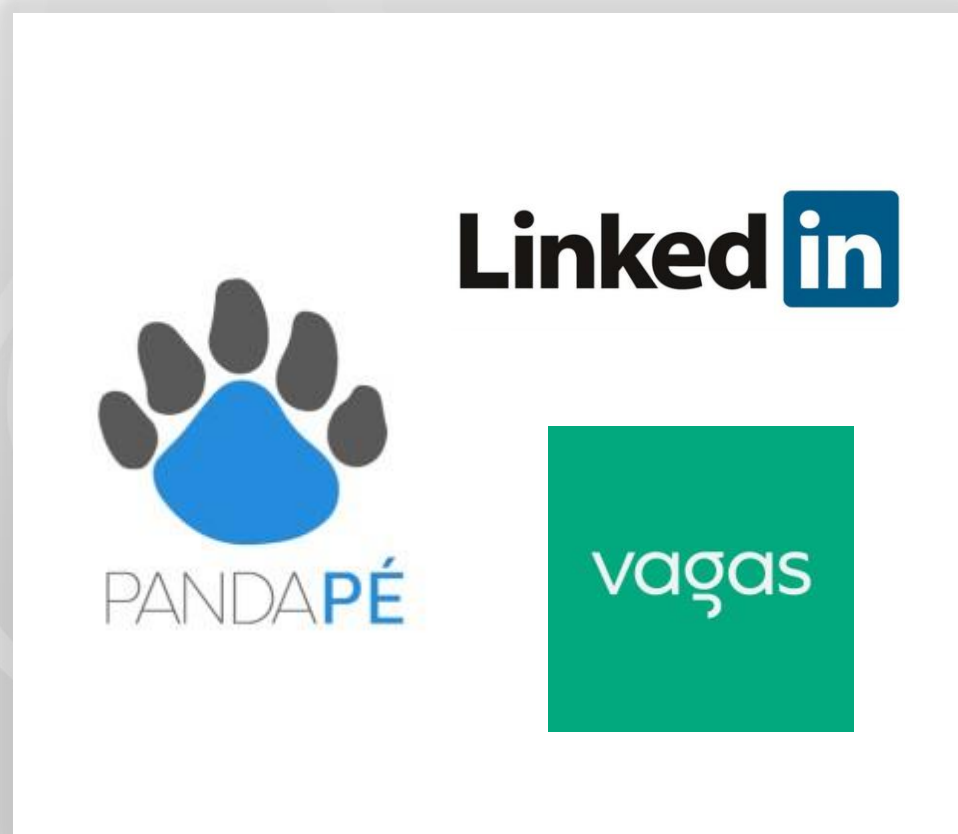
Escassez de profissionais capacitados



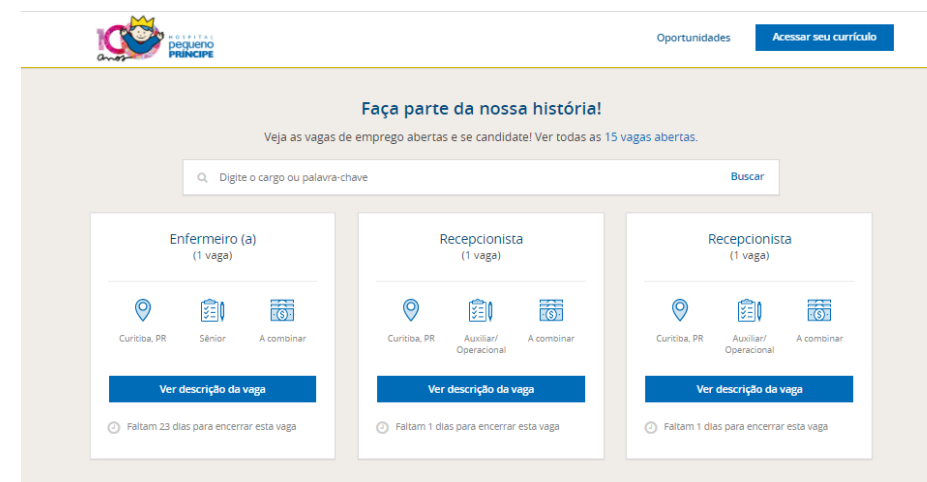
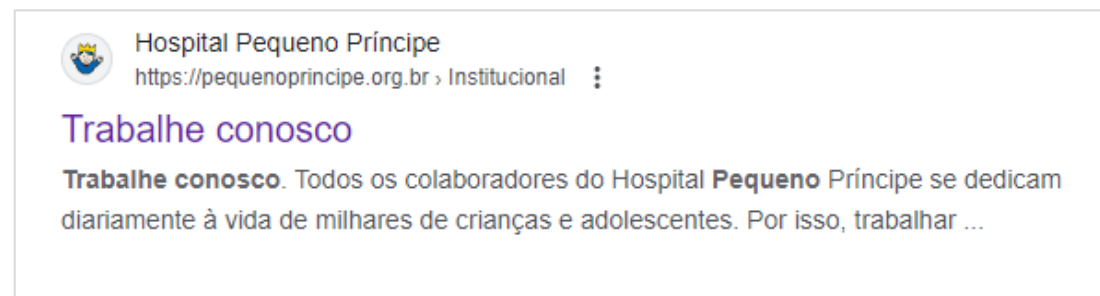
Comportamentos e habilidades interpessoais que não se alinham com as necessidades e valores da Instituição

Êxito nos processos seletivos diante o cenário atual

Utilização de diversas plataformas de emprego pagas e gratuitas



Criação de um site “Trabalhe Conosco”



Importante: você pode candidatar-se às vagas disponíveis ou cadastrar o seu currículo em nosso banco de currículos e aguardar uma oportunidade que esteja de acordo com o seu perfil.

Êxito nos processos seletivos diante o cenário atual

Ampliação da divulgação das vagas em todas as redes sociais da Instituição

The screenshot shows the LinkedIn profile of Hospital Pequeno Príncipe. The profile header includes the company name, a description as the largest pediatric hospital in Brazil, and location in Curitiba, Paraná. It lists 60,333 followers and 1,503 employees. The 'Vagas' (Jobs) tab is selected, showing a search bar with the text 'Hospital Pequeno Príncipe tem 14 vagas em aberto.' Below this, there are three job listings, each with a 'Recrutando agora' (Recruiting now) badge:

- Analista de Dados e Sistemas - Hospital Pequeno Príncipe - Curitiba, Paraná, Brasil
- Analista Administrativo de Diretoria - Hospital Pequeno Príncipe - Curitiba, Paraná, Brasil
- Analista de custos - Hospital Pequeno Príncipe - Curitiba, Paraná, Brasil

A social media post from Hospital Pequeno Príncipe. The text reads: 'Você sonha em trabalhar no maior e melhor hospital pediátrico do Brasil? Oportunidade de desenvolvimento profissional e crescimento pessoal. Confira as nossas vagas no link! https://lnkd.in/eGkg-jWh' The post includes the hashtag #hospitalpequenoprincipe and a graphic of a yellow building with a crown on top.

A social media post from Hospital Pequeno Príncipe. The text reads: 'Que tal trabalhar para transformar a vida de crianças ao lado de uma equipe de excelência técnico-científica reconhecida? Estamos contratando para diferentes vagas. Confira as vagas disponíveis! https://lnkd.in/eGkg-jWh' The post includes the hashtag #pediatria #vagas and a graphic with the text 'Acesse o link abaixo e confira as vagas.' Below the post is a graphic with the text 'Venha ser Pequeno Príncipe! Temos vagas para: TÉCNICOS DE ENFERMAGEM. Inscreva-se e faça parte da nossa história. Tenha uma carreira que oferece cuidado em saúde com excelência e humanização.' The graphic also features the Hospital Pequeno Príncipe logo and the text 'vagas.com.br nossa história' and 'Inscrever-se agora'.

Êxito nos processos seletivos diante do cenário atual

Ampla parceria com Universidades, faculdades e escolas técnicas para divulgar as vagas, alcançando estudantes e recém-formados interessados em oportunidades de emprego



Processo seletivo para Enfermagem

BANCO DE CURRÍCULOS



Provas seletivas são agendadas semanalmente, mesmo na ausência de vagas abertas.

CARREIRA



Candidatos **recém-formados (técnicos)** também são considerados para vagas em postos de internação, visto que somos um **hospital-escola**. No entanto, para oportunidades nas nossas 4 UTIs, damos prioridade a profissionais com experiência prévia na função.

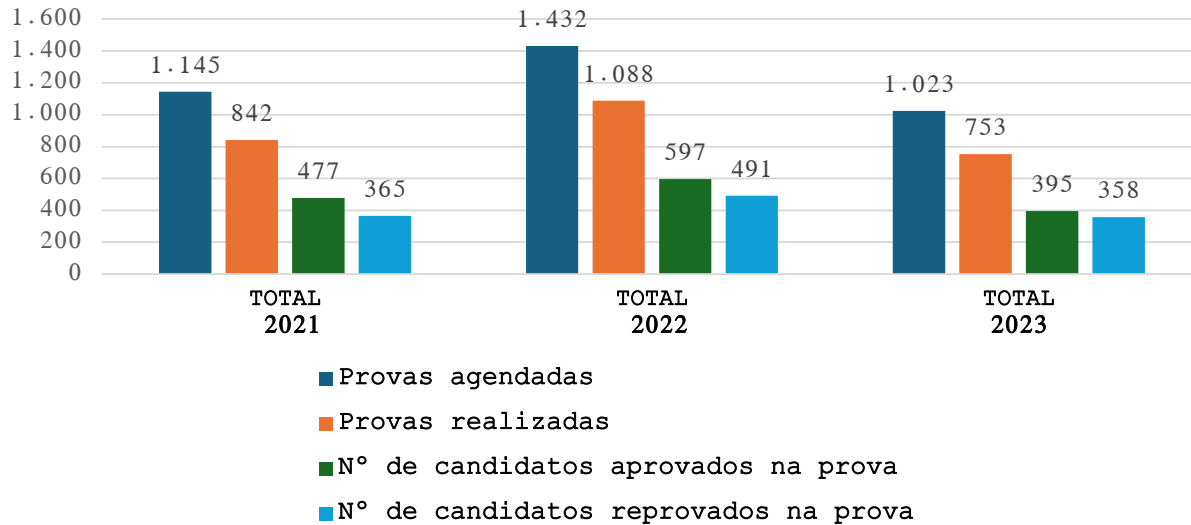
ATRAÇÃO DE TALENTOS



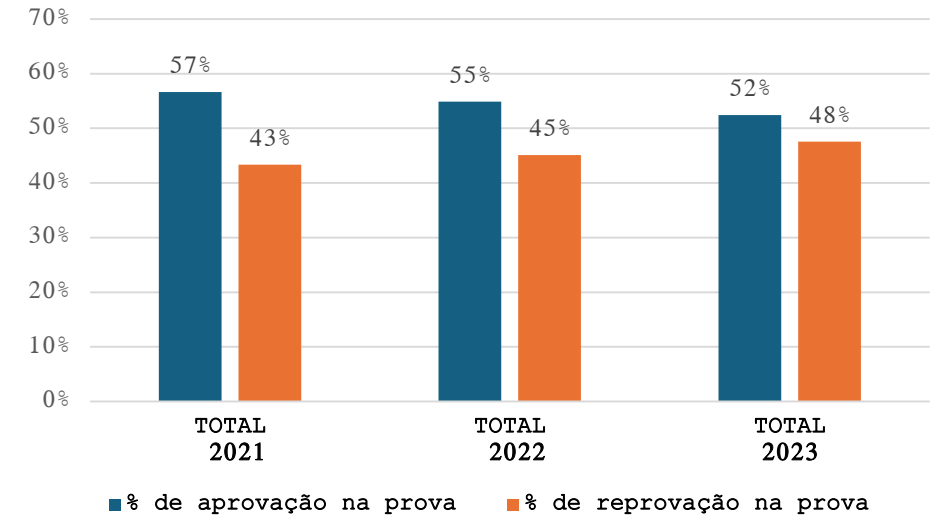
A Instituição possui programa de **Estágio, Enfermeiros Trainees e Mentoring** que constituem uma excelente forma de atrair talentos no início de suas carreiras e de promover o rápido desenvolvimento profissional.

Processo seletivo para Enfermagem

ACOMPANHAMENTO DE PROVAS



% DE APROVAÇÃO – PROVAS SELETIVAS

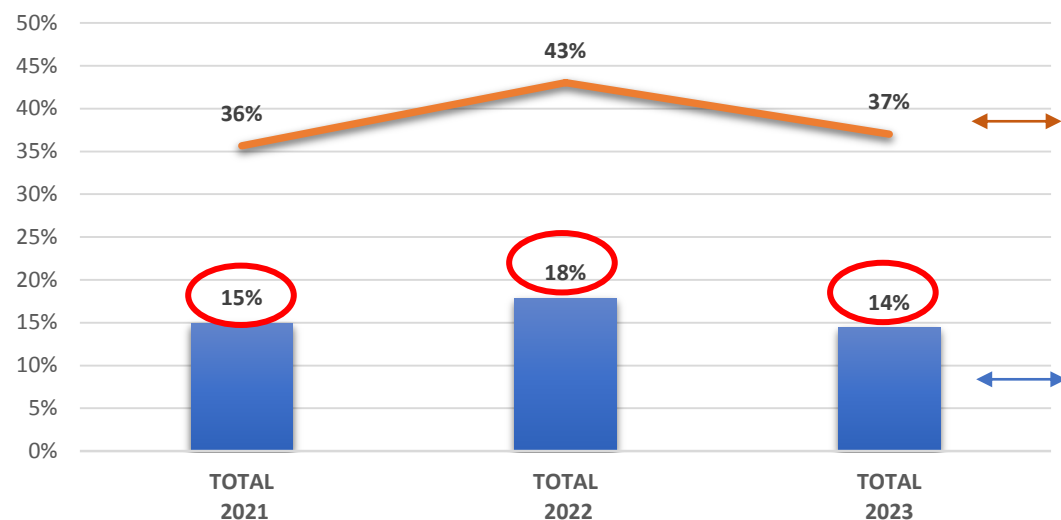


DESAFIOS

- ✓ Comparecimento dos candidatos na chamada para prova – média de 74%
- ✓ Candidatos aprovados na prova – média de 55%

Processo seletivo para Enfermagem

TAXA DE APROVEITAMENTO



Percentual de candidatos que foram aprovados na primeira etapa que consiste em prova seletiva.

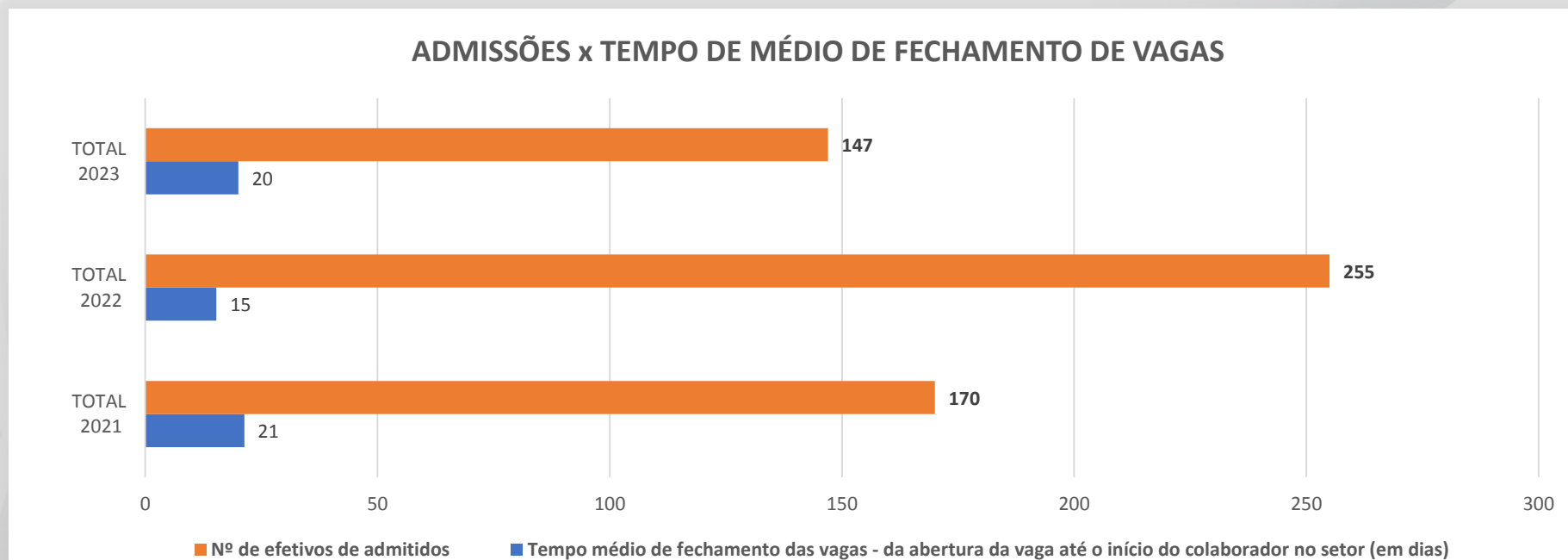
Percentual de candidatos que foram aprovados na prova seletiva + entrevista e posteriormente admitidos.

DESAFIOS:

- ✓ O percentual de aprovação nas provas seletivas;
- ✓ A falta de experiência prática;
- ✓ A avaliação do perfil comportamental;
- ✓ O interesse em trabalhar na causa infanto-juvenil.

Observamos um baixo índice de aproveitamento dos candidatos que avançaram da etapa da prova seletiva até a admissão.

Processo seletivo para Enfermagem



Mesmo diante dos **desafios** resultantes do **baixo preparo dos profissionais disponíveis**, e levando em conta os **prazos de recrutamento, seleção, admissão, integração e treinamento introdutório**, observa-se que, em média, os candidatos levam **18 dias** para concluir essas etapas, ao longo dos últimos três anos.

Histórico de aproveitamento

Média dos últimos 3 anos

1.200

PROVAS AGENDADAS

894

PROVAS REALIZADAS

490

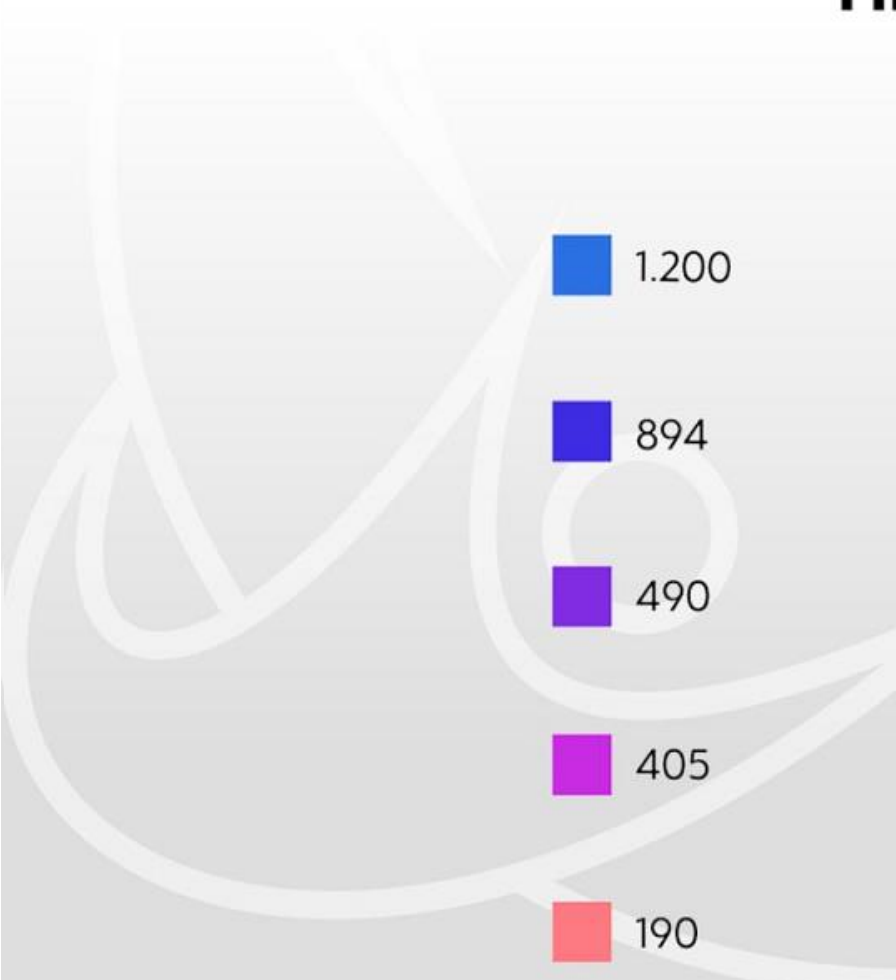
CANDIDATOS APROVADOS

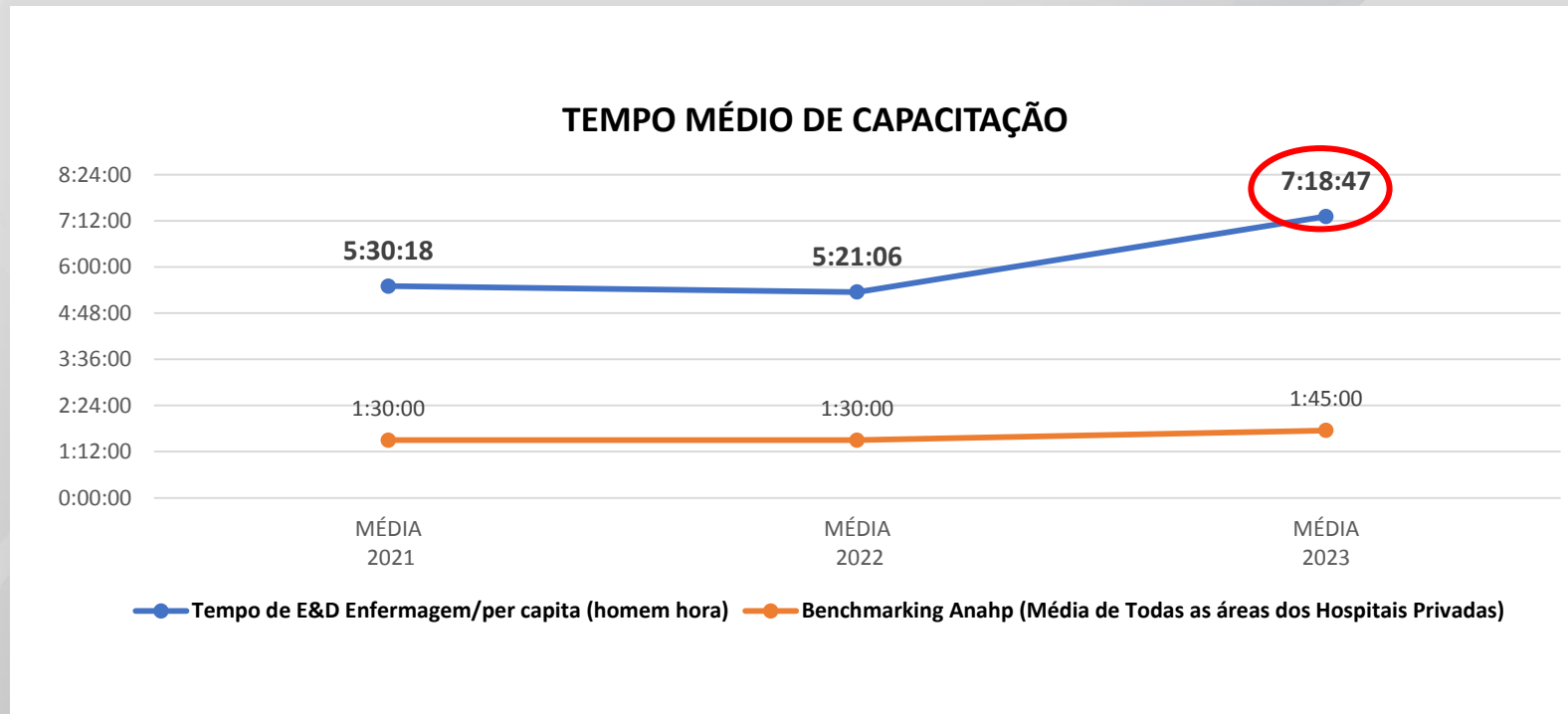
405

CANDIDATOS REPROVADOS

190

ADMISSÕES





Considerando que poucos profissionais têm experiência prévia, especialmente em pediatria, a instituição investe em capacitações frequentes por meio da educação continuada, além do treinamento introdutório fornecido aos novos colaboradores antes mesmo de começarem a trabalhar nos setores.

Em comparação com os dados da Anahp, o Hospital Pequeno Príncipe destaca-se no indicador de homem-hora. É importante ressaltar que a maioria das capacitações é direcionada para a área de Enfermagem, através da área de educação continuada, centro de simulação e treinamentos in loco.

Introdutório de Enfermagem



O treinamento introdutório, obrigatório para todos os colaboradores que ingressam na Instituição, abrange **16 horas de capacitação** e é realizado ao longo de dois dias. Profissionais especializados nos temas são encarregados de ministrar as capacitações sobre os tópicos mais relevantes para este estágio inicial. Além disso, os novos colaboradores recebem treinamento no **centro de simulação** para aplicação prática e são submetidos a uma prova de conhecimentos pré e pós treinamento.

Caso o colaborador não atinja a média na avaliação, é orientado a refazer o teste após 30 dias e recebe acompanhamento da equipe de Educação Continuada e da Coordenação da área.

Estratégia para Formação de Profissionais

RESIDÊNCIA

O Hospital Pequeno Príncipe conta, desde 2012, com o Programa de Residência em Área Profissional Enfermagem em Saúde da Criança e do Adolescente. Oferecida em parceria com a Faculdade Pequeno Príncipe, a residência tem duração de 2 anos, e nesse período os profissionais atuam no Hospital e em unidades de saúde de Curitiba e região metropolitana.



OUTRAS INICIATIVAS

PROGRAMA TRAINEE

MENTORING

PROGRAMA DE ESTÁGIO OBRIGATÓRIO

PROGRAMA DE ESTÁGIO NÃO OBRIGATÓRIO

PROGRAMA VALORIZAÇÃO DE TALENTOS

Pilares de Educação e Desenvolvimento



INTEGRAÇÃO DE NOVOS COLABORADORES

Integração institucional, com carga horária de 8 horas e periodicidade semanal para todos colaboradores da Instituição.



TREINAMENTO INTRODUTÓRIO DE ENFERMAGEM

Obrigatório para os profissionais da área da enfermagem, com carga horária de 16 horas , tendo prática no Centro de Simulação realística.



CAPACITAÇÕES PELA EDUCAÇÃO CONTINUADA

Realizamos capacitações constantes tanto presencialmente nos postos de trabalho, quanto no Centro de Simulação, visando o aprimoramento técnico dos profissionais.



PLATAFORMA TRILHAR

Plataforma de educação corporativa disponível para todos os colaboradores da Instituição, com foco em, desenvolvimento de competências comportamentais (Soft Skills).

Desenvolvimento de Competências Comportamentais

Comunicação

Foco em Resultados

Foco no Paciente

Organização e Planejamento

Liderança

Comprometimento

Relacionamento Interpessoal

Espírito de Equipe



Linked 



Michele Gomes
Gerente de Recursos Humanos
michele.gomes@hpp.org.br