



# 16º SEMINÁRIO FEMIPA

FILANTRÓPICOS FORTALECIDOS, POPULAÇÃO BEM ASSISTIDA

19, 20 E 21 DE MARÇO 2024 - CURITIBA / PR

## **Uma forma de gerenciar Eventos Adversos utilizando um Software como recurso**

Enfermeira Especialista - Gerenciamento de Riscos: Sabrina do Rocio Kopietz  
Hospital São Marcelino Champagnat

# Hospital São Marcelino Champagnat

O Hospital São Marcelino Champagnat, inaugurado no 2º semestre de 2011, desde 2010 no seu planejamento foi definido como diferencial estratégico implementar todos seus processos baseados nos requisitos de qualidade e segurança do Manual de Acreditação Internacional JCI.

Acreditado em 2016, reacreditado em 2020 e 2023.



# Hospital São Marcelino Champagnat

## Estrutura Física



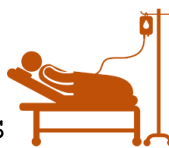
**186**

Total de Leitos



**126**

Leitos UI



**60**

Leitos UTI



**07**

Salas Cirúrgicas



**01**

Sala de Cirurgia  
Robótica



**01**

Hemodinâmica



**13**

Leitos de Observação em  
Pronto Atendimento



**03**

Leitos  
Emergência



**02**

Andares de  
Centro de Diagnóstico



**48**

Consultórios

# Uma forma de gerenciar Eventos Adversos utilizando um Software como recurso

## Eventos Adversos

Evento Adverso (EA) é definido como um **incidente de segurança do paciente** que resultou em dano ao paciente. Esses incidentes, constituem grandes preocupações nas organizações de saúde brasileira, por resultarem em dano aos pacientes, conseqüentemente **aumentando a taxa de morbidade e mortalidade** e **gerando custos adicionais ao tratamento** dos eventos adversos nos hospitais (FURLAN *et al.*, 2020).



# Uma forma de gerenciar Eventos Adversos utilizando um Software como recurso

## Sistema de notificações

A prática dessas notificações, **evidenciou a necessidade do gerenciamento das notificações**, para que as informações ficassem disponíveis e de fácil visualização para a equipe do Gerenciamento de Riscos e coordenação das áreas assistências, para a **atuação breve das equipes na melhoria do processo**.

## Ação de melhoria

- ✓ Desenvolver um *dashboard* eficiente e que atuasse como **facilitador** para o gerenciamento das não conformidades, **identificando as principais fragilidades setoriais** associadas aos incidentes e falhas de processo.
- ✓ A equipe do Gerenciamento de Riscos atuou com os analistas de Tecnologia e Informação e desenvolveram um Software intitulado como: **Plano do Gerenciamento de Risco**, para a análise dos dados gerados através das notificações.

# Uma forma de gerenciar Eventos Adversos utilizando um Software como recurso

## Objetivo

Apresentar a construção e o resultado do Software – Plano do Gerenciamento de Riscos, do Hospital São Marcelino Champagnat, corroborando para o gerenciamento das informações advindas do processo de notificação interna, auxiliando para a elaboração de planos de ação e melhorias de processo, alinhada aos objetivos estratégicos da instituição.

# Uma forma de gerenciar Eventos Adversos utilizando um Software como recurso

## Planejamento

Este projeto apresenta uma **metodologia de *analytics*** detalhada, aplicada no projeto de Relatório de Melhoria de Processo no Hospital São Marcelino Champagnat desde maio de 2023 pela área de inteligência de dados.

Alinhada aos objetivos estratégicos da instituição, esta abordagem sistematizada engloba desde a **definição de objetivos até a operação e monitoramento contínuo do produto de dados**, oferecendo uma **solução efetiva para desafios em ensino, pesquisa e gestão hospitalar**.

# Uma forma de gerenciar Eventos Adversos utilizando um Software como recurso

## Fases do projeto

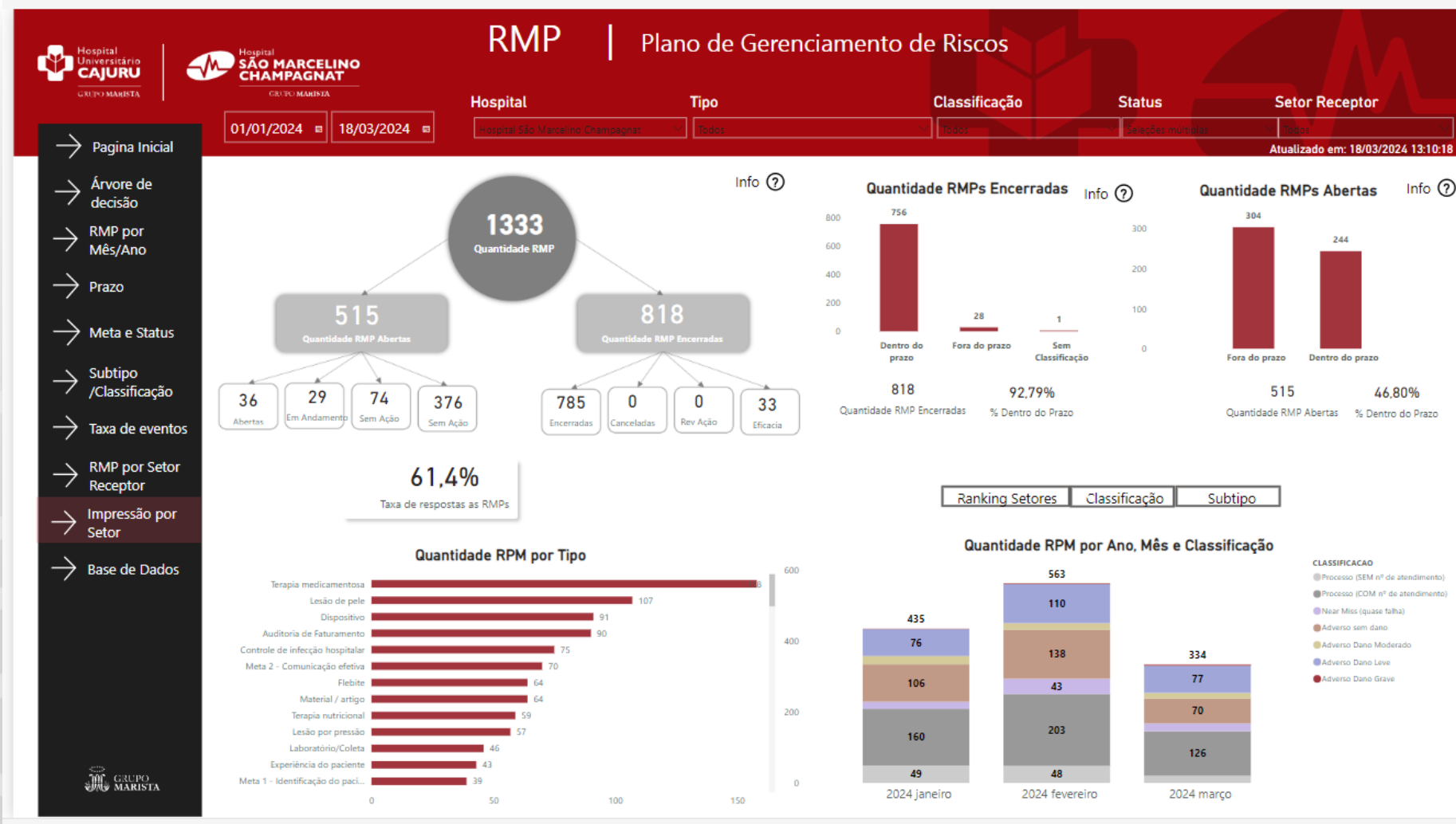
- Comitê de dados;
- Definição de Objetivos e Alinhamento Estratégico;
- Identificação das Fontes de Dados;
- Desenho dos Relatórios/Dashboards e Validação de Conceito;
- Engenharia de Dados;
- Desenvolvimento de Relatórios e Dashboards;
- Homologação;
- Operação e Monitoramento.



# Uma forma de gerenciar Eventos Adversos utilizando um Software como recurso

## Resultados

- ➔ Página Inicial
- ➔ Árvore de decisão
- ➔ RMP por mês/ano
- ➔ RMP por mês/ano
- ➔ Meta e Status
- ➔ Subtipo/Classificação
- ➔ Taxa de eventos
- ➔ RMP por setor receptor
- ➔ Impressão por setor
- ➔ Base de dados



# Uma forma de gerenciar Eventos Adversos utilizando um Software como recurso

## Melhorias advindas da utilização do Software

- ✓ Elaboração de Grupos de Trabalhos focados nas não conformidades (GT Materiais, GT Terapia Medicamentosa, GT Dispositivos – redução de custos adicionais);
- ✓ Foco nas ações imediatas de melhoria;
- ✓ Foco na tratativa de incidentes mais prevalentes do setor, com o objetivo de prevenção: redução de eventos e danos;
- ✓ Desdobramentos de ações educativas;
- ✓ Mapeamento de processos;
- ✓ Revisão de fluxos e documentos.



# OBRIGADO!

**Sabrina do Rocio Kopietz**

Contato: (sabrina.kopietz@hospitalmarcelino.com.br, (41) 99783-5399)