



16º SEMINÁRIO FEMIPA

FILANTRÓPICOS FORTALECIDOS, POPULAÇÃO BEM ASSISTIDA

19, 20 E 21 DE MARÇO 2024 - CURITIBA / PR

Implementação do Núcleo de Segurança do Paciente em Unidade de Cuidados Continuados Integrados

Dorelayne Aparecida Brites
Complexo de Saúde Pequeno Cotolengo



Introdução

Unidade de Cuidados Continuados Integrados Santa Terezinha

2018 - Inauguração

33 leitos - cuidados prolongados / SUS.

Recuperação clínica e funcional, avaliação e reabilitação da pessoa com perda transitória ou permanente de autonomia potencialmente recuperável, de forma parcial ou total, e que não necessite de cuidados hospitalares agudos.

Atendimento multidisciplinar - Médico, Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Equoterapia, Odontologia, Terapia Ocupacional, Psicologia, Hidroterapia, Pdiásuit, Estomatoterapia, Laboratório de Impressão 3D de Tecnologias Assistivas e Sala Multissensorial.

Objetivo

A instituição do NSP teve como objetivo a **formalização das atividades já em andamento** para **assegurar que as ações de segurança** do paciente fossem **realizadas de maneira coordenada** visando a **melhoria contínua e segurança do cuidado**.

Desenvolvimento

O estabelecimento do NSP se deu em meio a **Pandemia da COVID-19**. Simultâneo a essa fase o Complexo iniciava o **processo educacional** com vistas a **certificação internacional** vindo a somar na estruturação e definição de ações a serem realizadas e conduzidas pelo NSP



Estruturação NSP



Composição Inicial - 2020

03 membros:
UCCI ST
Direção Técnica
Escritório da
Qualidade



Plano de Segurança Plano de ação

Levantamento das
ações já em
andamento.

Elaboração de
plano de ação.



Nomeação Direção

A estruturação e
formalização do
NSP levaram a uma
alteração na
composição para 07
membros
formalmente
nomeados pela
Diretoria.



Reuniões NSP

Quinzenais
(plano de ação).

Mensal, cronograma
anual e reserva na
agenda.

Reuniões com
duração de 1 hora.

Acompanhamento de
ações, indicadores e
assuntos em pauta.



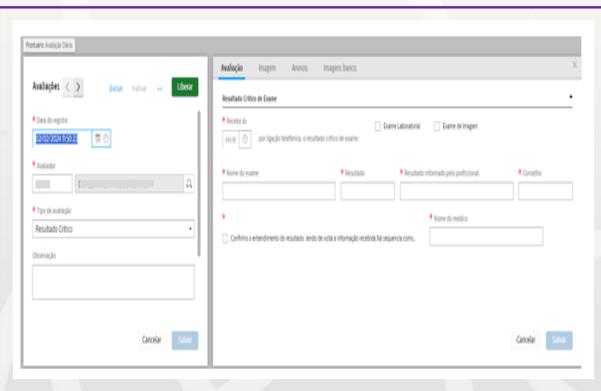
Composição Atual 2024

07 membros:
Representantes dos
serviços:
Médico
Enfermagem
Equipe multidisciplinar
Qualidade
Farmácia

*Membros convidados



Protocolos de Segurança do Paciente



META 1

Identificar o Paciente corretamente.
Identify Patients Correctly.

META 5

Reduzir o risco de infecção associada aos cuidados de saúde.
Reduce the Risk of Health Care-Associated Infections.

META 2

Melhorar a comunicação eficaz.
Improve Effective Communication.



META 6

Reduzir o risco de lesões ao paciente decorrentes de queda.
Reduce the Risk of Patient Harm Resulting from Falls.

META 3

Melhorar a segurança dos medicamentos de alta vigilância.
Improve the safety of High-Alert Medications.

PLANO DE EDUCAÇÃO PARA PREVENÇÃO DE QUEDAS

1. Risco de queda identificado pela escala Morse: (X) sim () não
 2. Quem recebe a educação? (X) assistido () acompanhante () familiar
 nome: _____ /parentesco: _____ FILHA
 3. Manifestou vontade de receber a educação? (X) sim () não

Conteúdo da Educação para Prevenção de Queda

- Solicitar ajuda para sair do leito acionando a campainha
- Utilizar calçados ajustados aos pés
- Ajustar a roupa para evitar que prejudique o caminhar
- Caminhar observando presença de obstáculos no piso
- Caminhar elevando os pés de maneira a não arrastá-los
- Utilizar andador com as duas mãos
- Informar dificuldade com uso de andador
- Comunicar ocorrência de queda
- Não empurrar outros assistidos

Demonstrou entendimento? (X) sim () não

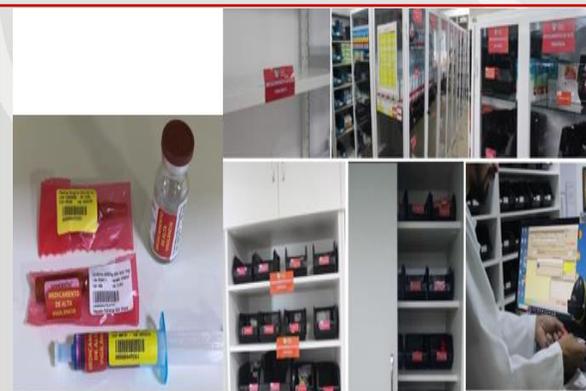
IO ASSISTIDO

Riscos:

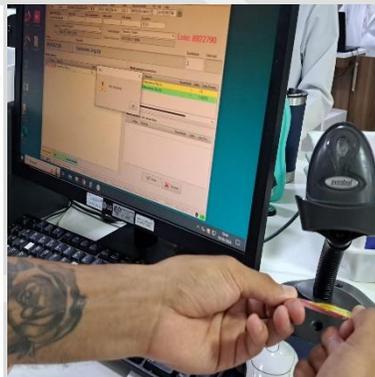
N Alergia Quais?
N Infecção MR Quais?
S Broncoaspiração S Queda
S LPP N Comportamentais

Dispositivos médicos: TAT, GTT

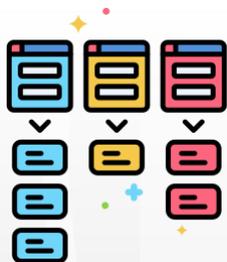
Dieta: GTT



Item	Prescrição
13	Metoclopramida 10mg/2ml Amp Sol Inj
14	Midazolam 15mg/3ml Amp Sol Inj ←
15	Óxido De Zinco+ Retinol+ Colecalciferol Pomada Tb 45
16	Paracetamol 200mg/ml Gts Fr 15ml
17	PARoxetina 15mg Cp Rev ←
18	Risperidona 1mg Cp ←
19	Simeticona 75mg/ml Gts Fr 15ml
20	Soro Fisiológico 0,9% 500ml - Sistema Fechado
21	Topiramato 100mg Cp ←



Vigilância, Identificação, Registro, Análise e Monitoramento de Eventos



Notificação, tratativa e monitoramento

O processo de notificação foi estruturado no sistema de gestão hospitalar.

Suporta todas as etapas desde a abertura até a etapa final que é a de análise de eficácia.



Análise

Enfermeiro do NSP conduzia todas as análises



Responsável da área notificada passou a conduzir a análise.



NSP mantém o gerenciamento e apoio nas análises.



Condução de eventos com dano grave/sentinela.

Foco no
Processo



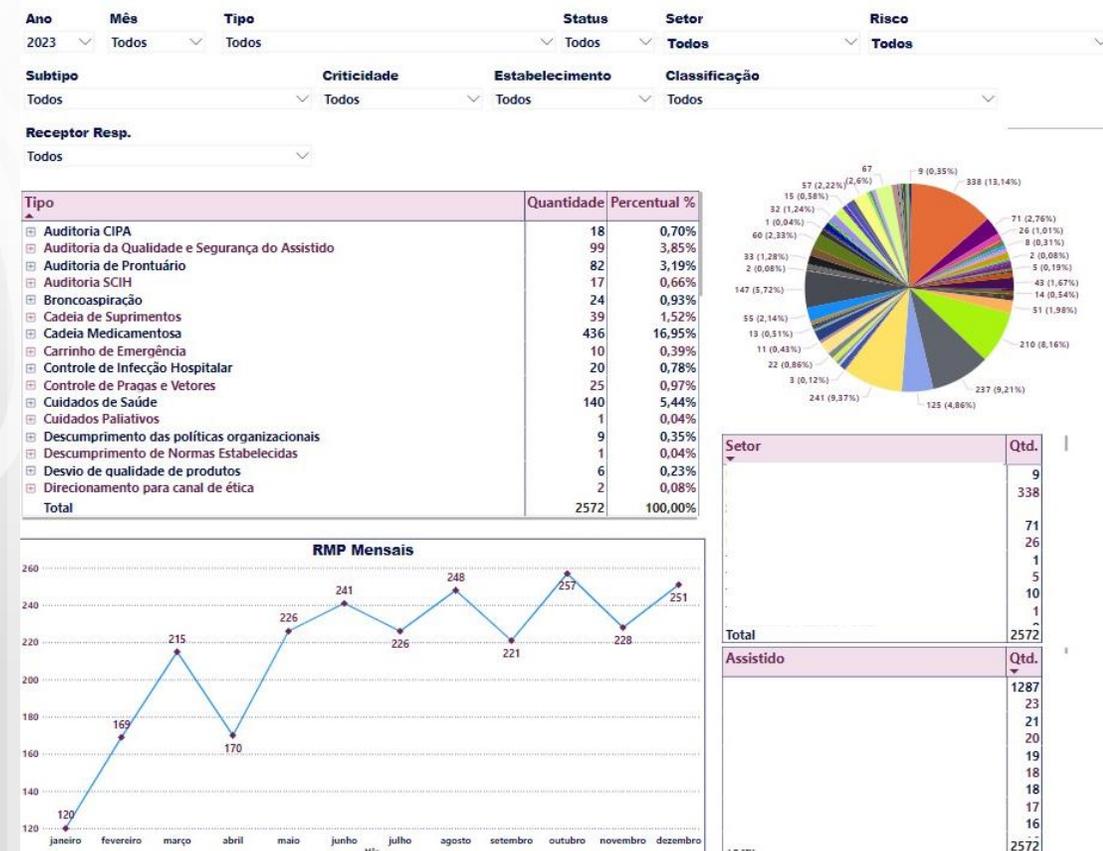
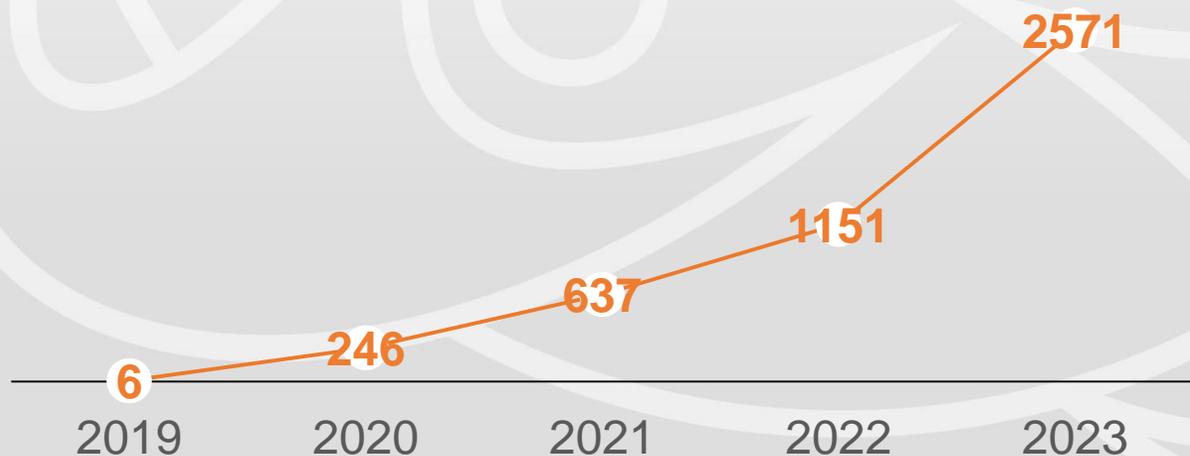
Vigilância, Identificação, Registro, Análise e Monitoramento de Eventos

Monitoramento

Aumento das notificações demandou novo monitoramento.

BI - priorização de esforços para atuação do NSP e Qualidade junto as áreas.

Evolução anual das notificações



Rede Sentinela

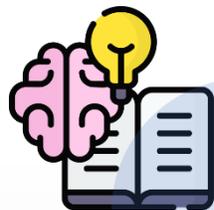
2021 - Credenciamento junto à Rede Sentinela.

Integrar a Rede Sentinela permite a contribuição do Complexo com o fornecimento de informações e em contra partida a possibilidade de troca de experiências e desenvolvimento dos nossos processos de segurança



Rede
SENTINELA

Treinamento e comunicação



3 grandes campanhas com foco nos Protocolos das Metas de Segurança do Paciente.



Campanha Segurança do Paciente – 2023
Imersão nas Práticas de Segurança do Paciente"



A comunicação aborda também temas relacionados a notificações com a finalidade de estimular as equipes a notificarem além de eventos, circunstâncias de risco, *near miss*, falhas de processo.



Minuto da Segurança



Iniciativa da equipe após análise dos resultados das auditorias de processo.

O objetivo é fortalecer os protocolos junto a equipe assistencial uma vez que o Minuto da Segurança é conduzido pelos membros do setor não ficando vinculado somente a figura do NSP.

Elaboração de material de trabalho pela equipe com validação do NSP.

Reuniões diárias onde a equipe discute a aplicação dos componentes dos protocolos das Metas de Segurança, identificação de fragilidades e oportunidades de melhoria a partir de exemplos de situações do cotidiano e identificadas em auditorias e análises de indicadores.

Guardiões da Segurança e Líderes dos Protocolos

Profissionais da assistência que se destacaram em promover a segurança.

Passaram a atuar em conjunto com o NSP na figura de Líder de ou Guardião da segurança.

A divulgação dos Líderes e Guardiões aconteceu durante as atividades em comemoração ao Dia Internacional da Segurança do Paciente e contou com a participação de todos nas estações direcionadas a cada protocolo



META 1 Identificar as Assitências comprometidas.	META 2 Melhorar a comunicação eficaz.	META 3 Melhorar a segurança das medicações de alta complexidade.	
Líder: [Nome] / Guardiã: [Nome]	Líder: [Nome] / Guardiã: [Nome]	Líder: [Nome] / Guardiãs: [Nome]	
META 4 Garantir uma estratégia segura.	META 5 Reduzir o risco de infecção associada aos cuidados de saúde.	META 6 Reduzir o risco de lesões em Assitidos durante os exames.	
Líder: [Nome] / Guardiãs: [Nome]	Líder: [Nome] / Guardiã: [Nome]	Líder: [Nome] / Guardiã: [Nome]	
Protocolo de Prevenção e Conduta em Caso de Broncoaspiração	Protocolo de Avaliação e Tratamento de Dor	Protocolo de Prevenção e Tratamento de Lesões de Pele	Protocolo de Conduta para Assitido Agitado ou Agressivo
Líder: [Nome] / Guardiãs: [Nome]	Líder: [Nome] / Guardiã: [Nome]	Líder: [Nome] / Guardiã: [Nome]	Líder: [Nome] / Guardiã: [Nome]



Auditoria Educativa



2022 – Reestruturação auditoria de adesão aos protocolos das Metas de Segurança para o formato Auditoria Educativa.

Após a auditoria (sem intervenção), o auditor entrevista o profissional para verificar o conhecimento das medidas padronizadas estimulando a reflexão se os procedimentos realizados estavam de acordo com os Protocolos.

Discutidos os pontos de atenção e reconhecimento da correta aplicação.

Indicadores e Gestão à Vista

Nome
★ Taxa (%) de Adesão ao Protocolo da Meta 1 - Identificar o Assistido Corretamente Unidade de Cuidados Continuados Integrados Santa Terezinha
★ Taxa (%) de Adesão ao Protocolo da Meta 2 - Melhorar a Comunicação Eficaz Unidade de Cuidados Continuados Integrados Santa Terezinha
★ Taxa (%) de Adesão ao Protocolo da Meta 3 - Melhorar a Segurança dos Medicamentos de Alta Vigilância Unidade de Cuidados Continuados Integrados Santa Terezinha
★ Taxa (%) de Adesão ao Protocolo da Meta 5 - Reduzir o Risco de Infecção Associada aos Cuidados de Saúde Unidade de Cuidados Continuados Integrados Santa Terezinha
★ Taxa (%) de Adesão ao Protocolo da Meta 6 - Reduzir o Risco de Lesões ao Assistido Decorrentes de Queda Unidade de Cuidados Continuados Integrados Santa Terezinha

Indicadores de processo e resultado - Metas.

Análise pelo Líder e Guardiã do Protocolo e representantes da UCCI Santa Terezinha.

2023 - Quadro de gestão à vista.



Resultados

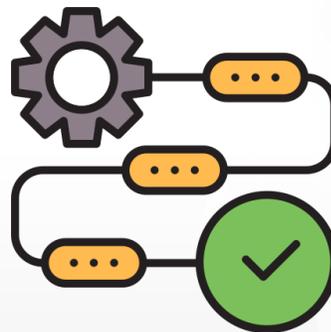


Aumento no número de notificações em todo o Complexo de Saúde.

Sem aumento no número de eventos com dano grave.

Média de 115,27 notificações/mês.

Média de 18,17 notificações/mês de quase eventos e circunstâncias de risco.



Melhoria nos Protocolos de Segurança (adaptações para assegurar a aplicabilidade)

Gerenciamento das notificações com direcionamento de esforços para a tratativa de ocorrências prevalentes



Adesão de 97% na participação da Pesquisa de Cultura de Segurança.

Envolvimento das equipes nas análises de evento e indicadores.

Envolvimento das equipes nas revisões de Protocolos e disseminação dos componentes.

Ampliação de Guardiões da Segurança para outras unidades.

OBRIGADA!

Dorelayne Aparecida Brites

dorelayne.brites@pequenocotolengo.org.br

(41) 99706 7571